SBV
SSE
SSIC

Schweizerischer Baumeisterverband
Société Suisse des Entrepreneurs
Società Svizzera degli Impresari-Costruttori
Societad Svizra dals Impressaris-Constructurs

Catalogo dei campi di apprendimento conduttori/conduttrici di lavori edili EPS

Pubblicato dalla Società Svizzera degli Impresari-Costruttori

Prima pubblicazione il 1° marzo 2022 (stato 4 marzo 2022)

Nota:
Il presente Catalogo dei campi di apprendimento funge agli operatori della formazione da possibile ausilio per l'impostazione dei corsi di preparazione per l'esame professionale superiore (EPS) per conduttore di lavori edili. Si riferisce al profilo di qualificazione del 1° novembre 2021 per l'esame professionale superiore di conduttore di lavori edili e lo traduce in un'ottica scolastica. Il Catalogo dei campi di apprendimento può essere utilizzato in via opzionale dagli operatori della formazione come riferimento e supporto.

Gestione dei documenti

Data	Cosa
25 febbraio 2022	Finalizzazione
1° marzo 2022	Pubblicazione sul sito internet della SIC
4 marzo 2022	Aggiornamento dei capitoli 1 “Struttura del catalogo dei campi di apprendimento” e 3 “Panoramica del sistema modulare”

Indice

1 Struttura del catalogo dei campi di apprendimento 5

2 Panoramica delle competenze operative professionali per il profilo «Conduttrice/Conduttore di lavori edili» 6

3 Panoramica del sistema modulare 8

4 Modulo 1: modulo di base «Fondamenti della comunicazione» 9

4.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Fondamenti della comunicazione» 9

4.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 9

4.2.1 Campo di apprendimento 1: Fondamenti della comunicazione e forme di approccio 9

4.2.2 Campo di apprendimento 2: Applicare le tecniche di comunicazione 10

4.2.3 Campo di apprendimento 3: Applicare le tecniche di comunicazione 11

5 Modulo 2: Modulo principale «Pianificazione e organizzazione» 12

5.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Pianificazione e organizzazione» 12

5.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 14

5.2.1 Campo di apprendimento 1: Coordinare lavori di costruzione 14

5.2.2 Campo di apprendimento 2: Organizzare le risorse e i materiali da costruzione 15

5.2.3 Campo di apprendimento 3: Creare programmi di costruzione 17

6 Modulo 3: Modulo principale «Esecuzione dei lavori di costruzione» 19

6.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Esecuzione dei lavori di costruzione» 19

6.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 22

6.2.1 Campo di apprendimento 1: Applicare il diritto contrattuale 22

6.2.2 Campo di apprendimento 2: Implementare le norme edilizie e i requisiti di qualità 23

6.2.3 Campo di apprendimento 3: Attuare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente 25

6.2.4 Campo di apprendimento 4: Preparare i lavori di esecuzione 26

6.2.5 Campo di apprendimento 5: Dirigere i lavori di esecuzione 29

7 Modulo 4: Modulo principale «Verifica e documentazione dei lavori» 30

7.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Verifica e documentazione dei lavori» 30

7.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 32

7.2.1 Campo di apprendimento 1: Eseguire il controlling dei progetti di costruzione 32

7.2.2 Campo di apprendimento 2: Verificare i lavori di esecuzione 33

7.2.3 Campo di apprendimento 3: Documentare i dati di esecuzione 34

8 Modulo 5: Modulo principale «Interazione nel team e con i gruppi di interesse» 36

8.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Interazione nel team e con i gruppi di interesse» 36

8.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 38

8.2.1 Campo di apprendimento 1: Offrire consulenza ai gruppi di interesse 38
8.2.2 Campo di apprendimento 2: Condurre le trattative 39
8.2.3 Campo di apprendimento 3: Coordinare i processi di lavoro 41
8.2.4 Campo di apprendimento 4: Condurre colloqui conflittuali 41
8.2.5 Campo di apprendimento 5: Inoltrare informazioni all'interno del team 42

9 Modulo 6: Modulo principale «Gestione del personale» 44

9.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Gestione del personale» 44

9.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 46

9.2.1 Campo di apprendimento 1: Condurre colloqui con i collaboratori 46
9.2.2 Campo di apprendimento 2: Istruire i diversi gruppi d'interesse 47
9.2.3 Campo di apprendimento 3: Accompagnare le persone in formazione 48
9.2.4 Campo di apprendimento 4: Promuovere la collaborazione 49
9.2.5 Campo di apprendimento 5: Promuovere la formazione e il perfezionamento di collaboratori e apprendisti 50
9.2.6 Campo di apprendimento 6: Attuare il processo di reclutamento 51

10 Modulo 7: Modulo principale «Acquisizione e attività di marketing» 52

10.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Acquisizione e attività di marketing» 52

10.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 54

10.2.1 Campo di apprendimento 1: Curare i contatti con i diversi gruppi d'interesse 54
10.2.2 Campo di apprendimento 2: Pianificare e concludere l'acquisizione 55
10.2.3 Campo di apprendimento 3: Redigere calcoli e offerte 57
10.2.4 Campo di apprendimento 4: Pianificare e realizzare attività di marketing 58

11 Modulo 8: Modulo principale «Management» 60

11.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Management» 60

11.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 61

11.2.1 Campo di apprendimento 1: Preparare e attuare decisioni strategiche e finanziarie 61
11.2.2 Campo di apprendimento 2: Ricercare informazioni sull'andamento del mercato e del settore 62
11.2.3 Campo di apprendimento 3: Apportare innovazioni 63

12 Modulo 9: Modulo principale «Autogestione» 65

12.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Autogestione» 65

12.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento 67

12.2.1 Campo di apprendimento 1: Applicare tecniche di apprendimento e di lavoro 67
12.2.2 Campo di apprendimento 2: Perfezionarsi professionalmente 68
12.2.3 Campo di apprendimento 3: Attuare i cambiamenti 68
12.2.4 Campo di apprendimento 4: Gestire le risorse personali 69

13 Allegato 70

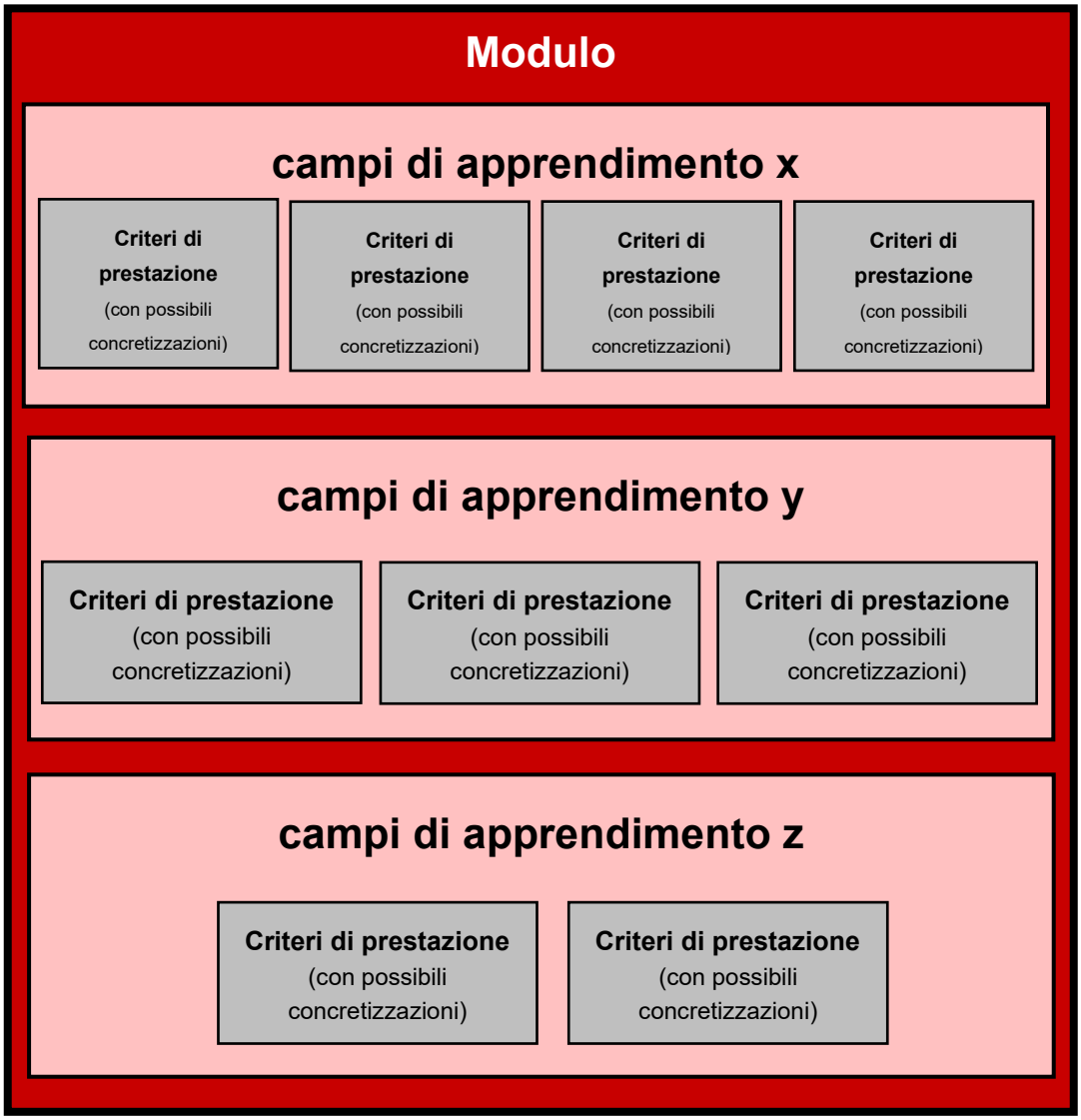
1 Struttura del catalogo dei campi di apprendimento

Per il Catalogo dei campi di apprendimento il profilo di qualificazione (PQ) conduttrice/conduttore di lavori edili (vedi pagina 6 e 7) è stato strutturato come sistema modulare.

Il sistema modulare consiste in otto moduli principali e un modulo di base. Il modulo di base contiene le competenze trasversali dei conduttori di lavori edili. I singoli moduli contengono ciascuno campi di apprendimento ai quali sono assegnate le competenze del PQ. La panoramica dei moduli con i rispettivi campi di apprendimento è mostrata a pagina 8.

All'interno dei campi di apprendimento, i criteri di prestazione da raggiungere sono elencati e, se necessario, ulteriormente specificati come obiettivi di apprendimento. I singoli moduli con i rispettivi campi di apprendimento e i criteri di prestazione o concretizzazioni sono descritti a partire da pagina 9.

Rappresentazione schematica del contenuto dei moduli:



2 Panoramica delle competenze operative professionali per il profilo «Conduttrice/Conduttore di lavori edili»

Ambiti delle competenze operative		Competenze operative professionali					
		1	2	3	4	5	6
A	**Coordinare la preparazione dei lavori e l'esecuzione dei progetti di costruzione**	A1 Elaborare programmi di costruzione e concetti di esecuzione per i progetti di costruzione affidati	A2 Garantire il rispetto di tutte le disposizioni e i requisiti di qualità nell'ambito dei progetti di costruzione affidati	A3 Garantire il rispetto del diritto contrattuale nell'applicazione	A4 Determinare il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per i progetti di costruzione affidati e organizzare gli ordini	A5 Definire il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione e assegnare i lavori da eseguire	A6 Predisporre il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri
		A7 Predisporre e coordinare lavori di misurazione e tracciamento nei progetti di costruzione affidati	A8 Coordinare l'esecuzione dei progetti di costruzione assegnati	A9 Organizzare e coordinare l'uso di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione			
B	**Controllare e documentare l'esecuzione nei progetti di costruzione**	B1 Monitorare l'esecuzione della costruzione dei progetti assegnati	B2 Redigere la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati e controllare l'economicità dei cantieri	B3 Redigere e controllare costantemente la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali (BIM ecc.)			

C	**Coordinare la collaborazione all'interno del team e con i gruppi di interesse**	C1 Attuare concetti di gestione delle informazioni e delle conoscenze e la comunicazione	C2 Curare e promuovere una cultura positiva del team	C3 Comunicare a regola d'arte con tutti i soggetti esterni e ottimizzare la collaborazione nell'ambito dei progetti di costruzione affidati	C4 Offrire consulenza e assistenza a clienti e altre parti coinvolte nell'intero processo dell'incarico	C5 Riconoscere i conflitti interni ed esterni, affrontarli in modo costruttivo e disporre interventi	C6 Condurre trattative con fornitori e subappaltatori secondo le prescrizioni
		C7 Comunicare e presentarsi in modo convincente					
D	**Dirigere il personale assegnato**	D1 Istruire e motivare i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati	D2 Sostenere la formazione e il perfezionamento dei collaboratori	D3 Assicurare una formazione orientata alla pratica e l'accompagnamento delle persone in formazione nei cantieri	D4 Sostenere il reclutamento di collaboratori	D5 Condurre colloqui con i collaboratori e concordare gli obiettivi di sviluppo	
E	**Attuare mansioni di acquisizione e gestione**	E1 Curare e ampliare le reti di conoscenze in tutto il settore	E2 Avviare e attuare misure di acquisizione presso i clienti	E3 Calcolare i prezzi dell'offerta e redigere le offerte all'interno dell'oggetto offerto	E4 Analizzare le gare d'appalto per i progetti di costruzione	E5 Supportare e attuare processi strategici e di investimento dell'azienda	E6 Riconoscere e introdurre nuove tendenze di mercato nel settore dell'edilizia
		E7 Implementare le attività di marketing secondo le direttive					
F	**Convincere nella funzione di interfaccia professionale**	F1 Impiegare e sviluppare tecniche di lavoro specifiche della funzione	F2 Ampliare costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e trasmetterle all'interno dei progetti di costruzione	F3 Gestire i cambiamenti e le novità e integrarli nel lavoro quotidiano	F4 Garantire le prestazioni personali in relazione alla funzione		

3 Panoramica del sistema modulare

Moduli principali	Pianificazione e organizzazione	Esecuzione dei lavori di costruzione	Verifica e documentazione dei lavori	Interazione nel team e con i gruppi di interesse	Gestione del personale	Attività di acquisizione e marketing	Management	Autogestione
campi di apprendimento	Coordinare lavori di costruzione	Applicare il diritto contrattuale	Eseguire il controlling dei progetti di costruzione	Offrire consulenza ai gruppi di interesse	Condurre colloqui con i collaboratori	Curare i contatti con diversi gruppi di interesse	Preparare e attuare decisioni strategiche e finanziarie	Applicare tecniche di apprendimento e di lavoro
	Organizzare le risorse e i materiali da costruzione	Implementare le norme edilizie e i requisiti di qualità	Verificare i lavori di esecuzione	Condurre le trattative	Istruire div. gruppi di interesse	Pianificare e concludere l'acquisizione	Ricercare informazioni sul mercato e sull'andamento del settore	Perfezionarsi professionalmente
	Creare programmi di costruzione	Implementare la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute e dell'ambiente	Documentare i lavori di esecuzione	Coordinare i processi di lavoro	Accompagnare le persone in formazione	Redigere calcoli e offerte	Apportare innovazioni	Attuare i cambiamenti
		Preparare i lavori di esecuzione		Condurre colloqui conflittuali	Promuovere la collaborazione	Pianificare e realizzare attività di marketing		Gestire le risorse personali
		Dirigere i lavori di esecuzione		Inoltrare informazioni all'interno del team	Promuovere la formazione e il perfezionamento dei collaboratori e degli apprendisti			
					Attuare il processo di reclutamento			

Modulo base	Fondamenti della comunicazione		
campi di apprendimento	Fondamenti della comunicazione e forme di approccio	Applicare le tecniche di comunicazione	Presentarsi e comunicare in modo convincente

4 Modulo 1: modulo di base «Fondamenti della comunicazione»

4.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Fondamenti della comunicazione»

Il modulo «Fondamenti della comunicazione» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Fondamenti della comunicazione	C1 / C2
CA 2: Applicare le tecniche di comunicazione	C4 / C5 / E1 / E2
CA 3: Presentarsi e comunicare in modo convincente	A2 / C7

4.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

4.2.1 Campo di apprendimento 1: Fondamenti della comunicazione e forme di approccio

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C1.5	dispongono di solide conoscenze di diverse tecniche di comunicazione e del loro impiego razionale e adeguato al loro livello.
	Comunicano con le persone coinvolte nel progetto di costruzione in modo adeguato al gruppo target. (C3)
C1.6	comunicano in modo chiaro e adeguato alla situazione e all'interlocutore. (C3)
C2.3	dispongono di conoscenze approfondite delle forme di approccio e delle regole di comportamento nell'edilizia.
	Rappresentano le aziende in modo esemplare verso l'esterno. (C3)
	Illustrano le principali forme di approccio con diversi gruppi d'interesse nel settore delle costruzioni. (C2)
	Definiscono regole di comportamento adeguate per i loro cantieri. (C3)
C.2.6	comunicano sempre in modo rispettoso.
	Descrivono le caratteristiche di una comunicazione rispettosa. (C2)
	Applicano metodi della comunicazione rispettosa in funzione della situazione. (C3)
C2.7	riflettono sulle loro forme di approccio e sul loro comportamento e deducono le conseguenze.
	Chiedono proattivamente ai loro interlocutori un feedback istruttivo. (C3)

4.2.2 Campo di apprendimento 2: Applicare le tecniche di comunicazione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C4.5	dispongono di fondate conoscenze dei metodi di comunicazione coinvolgenti, comprese tecniche di interrogazione e argomentazione efficaci.
	Descrivono le diverse tecniche di interrogazione. (C2)
	Illustrano gli aspetti più importanti delle tecniche di argomentazione. (C2)
C4.9	fanno attenzione a spiegare le soluzioni e le proposte in modo comprensibile.
	Illustrano vantaggi e svantaggi dei processi di costruzione e dei sistemi in modo trasparente e comprensibile. (C3)
C5.4	dispongono di solide competenze di coaching e moderazione.
	Definiscono gli aspetti più importanti di un coaching. (C1)
	Descrivono gli aspetti di una moderazione efficace. (C2)
	Conducono colloqui strutturati con i collaboratori. (C4)
C5.5	dispongono di conoscenze approfondite di diverse tecniche per la risoluzione dei conflitti e la de-escalation.
	Indicano le diverse fasi di un conflitto. (C1)
	Descrivono le diverse forme di conflitto. (C2)
	Spiegano la procedura da seguire in caso di de-escalation. (C2)
C5.6	adottano sempre un atteggiamento imparziale e costruttivo e una comunicazione adeguata alla situazione. (C3)
E1.4	dispongono di solide conoscenze su come aprire i colloqui e condurli con competenza.
	Descrivono la struttura di un colloquio. (C2)
	Si preparano sistematicamente ai colloqui critici. (C4)
E2.6	dispongono di conoscenze applicative delle comuni tecniche di conversazione e di interrogazione.
	Presentano le diverse forme e tecniche di conversazione. (C2)

4.2.3 Campo di apprendimento 3: Applicare le tecniche di comunicazione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A2.18	prestano attenzione a una comunicazione e a un'istruzione convincenti e comprensibili.
	Redigono istruzioni operative complete su diversi canali. (C3)
C7.1	comunicano in modo chiaro e convincente con collaboratori, clienti e fornitori. (C3)
C7.2	dispongono di solide conoscenze delle tecniche di comunicazione convincenti e del loro impiego.
	Descrivono diverse tecniche di comunicazione convincenti. (C2)
C7.3	prestano attenzione alle abitudini aziendali nella loro comunicazione personale.
	Attuano con coerenza il concetto di comunicazione aziendale. (C3)
C7.4	prestano attenzione a una presenza elegante.
	Si presentano in modo consono alla situazione. (C3)
	Utilizzano il linguaggio specialistico a seconda della situazione. (C3)
	Nella comunicazione utilizzano un linguaggio chiaro e comprensibile. (C3)
C7.5	hanno un effetto motivante sui collaboratori con la loro comunicazione e il loro modo di presentarsi.
	Comunicano sempre in modo rispettoso. (C3)
	Utilizzano la loro comunicazione non verbale in base alla situazione. (C3)
C7.6	riflettono regolarmente sulla loro comunicazione e sulla loro presenza con e di fronte a collaboratori, clienti e fornitori e ne deducono le conseguenze.
	Chiedono un feedback proattivo sul loro effetto ai fini del loro costante sviluppo. (C4)

5 Modulo 2: Modulo principale «Pianificazione e organizzazione»

5.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Pianificazione e organizzazione»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
a.1	**Elaborare programmi di costruzione e concetti di esecuzione per i progetti di costruzione affidati** Per i progetti di costruzione loro affidati, i conduttori di lavori edili elaborano programmi di costruzione (compresi i concetti di esecuzione e le procedure di lavoro) utilizzando, se del caso, dei modelli digitali (BIM ecc.). Prendono decisioni sul sistema e sulle procedure per garantire uno svolgimento ottimale dei lavori. Forniscono consulenza sui modelli digitali a tutte le persone coinvolte nel processo di progettazione e costruzione. I conduttori di lavori edili si informano in merito alle condizioni quadro relative all'incarico, ai luoghi concreti (geografici, geologici, ecc.), alle prescrizioni di prestazione e alle risorse disponibili (interne all'azienda). Tengono a mente le disposizioni del contratto d'opera sulla base dei piani di costruzione e dei documenti di costruzione. Sulla base di tali informazioni, chiariscono l'ammissibilità e la fattibilità di eventuali varianti e le misure specifiche per il cantiere (sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente). All'occorrenza redigono, in collaborazione con i loro quadri e, se necessario, utilizzando modelli digitali (BIM ecc.), concetti di esecuzione, elenchi delle procedure, cicli di lavoro (programmi di costruzione) e pianificano nel dettaglio eventuali varianti. Identificano le risorse necessarie, definiscono e pianificano le risorse interne ed eventualmente esterne. In collaborazione con il superiore e i quadri, stabiliscono i punti principali in base ai quali devono essere effettuate le delimitazioni periodiche. Sviluppano procedure e varianti alternative. Calcolano i costi e consigliano progettisti e committenti in merito alle misure di ottimizzazione. In caso di pianificazione mediante modelli digitali (BIM, ecc.) creano i termini di consegna dei modelli e tengono anche conto della natura a lungo termine di un progetto di costruzione in termini di sostenibilità ed efficienza economica. Discutono con il superiore o gli uffici interni i compiti complessi e le discordanze dal concetto e trovano una soluzione (ad es. in caso di ritardi nella pianificazione o nella consegna dei modelli). Pianificano l'attuazione della soluzione del problema, informano collaboratori e superiori in merito alla sua attuazione e affidano ai collaboratori i relativi compiti. Controllano l'attuazione della risoluzione del problema e raccolgono feedback da collaboratori e superiori. Riflettono e valutano la soluzione e ne traggono conclusioni per problematiche future nell'implementazione dei concetti di esecuzione nell'ambito del progetto di costruzione loro affidato. I conduttori di lavori edili controllano il processo di pianificazione della costruzione con i relativi ausili su base analogica o digitale. Pensano e agiscono sempre con spirito imprenditoriale e, se necessario, adottano i necessari adeguamenti dei processi.
a.4	**Determinare il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per i progetti di costruzione affidati e organizzare gli ordini** I conduttori di lavori edili elaborano piani e concetti d'installazione nonché concetti logistici per l'oggetto edilizio. Sulla base dei piani di costruzione, dei documenti di costruzione, delle direttive di prestazione, dei luoghi (geografici, geologici) e delle risorse interne dell'azienda, i conduttori di lavori edili individuano i materiali di esercizio e da costruzione necessari per i progetti di costruzione loro affidati. I conduttori di lavori edili si informano sulle specifiche delle prestazioni e sulla natura, sulla qualità e sull'aspetto del materiale da costruzione da utilizzare sulla base dei piani e di altri documenti e di eventuali domande alle persone coinvolte (p. es. il committente). Si informano sulle fasi e sulle tappe dei lavori e riflettono su quale materiale da costruzione sia necessario, dove e quando. Si informano presso i fornitori in merito alla disponibilità e ai termini di consegna.

All'occorrenza si informano su possibili prodotti alternativi ed elaborano varianti per il loro impiego. Si chiariscono internamente e con i rappresentanti del committente e decidono una variante procedurale secondo gli accordi. Si informano presso il superiore o gli uffici interni competenti in merito alle condizioni di consegna dell'inventario aziendale.
Tenendo conto delle condizioni quadro specifiche del progetto, pianificano l'impiego a regola d'arte ed economico dell'inventario aziendale e dei materiali da costruzione e redigono computi metrici
I conduttori di lavori edili effettuano acquisti coordinati d'intesa con il superiore. Redigono un elenco di riferimento che informa i capomastri e i capisquadra su dove e da chi possono acquistare il materiale operativo e da costruzione. Chiariscono preventivamente le condizioni in collaborazione con gli uffici competenti e le inoltrano alle persone addette alla sorveglianza insieme all'elenco di riferimento. In base alle competenze aziendali, stabiliscono con la persona addetta alla sorveglianza chi è responsabile di quali ordini. Sono a disposizione per eventuali domande da parte delle persone addette alla sorveglianza (ad es. sulla lista di ordinazione da loro elaborata).
Controllano che i termini di consegna concordati vengano rispettati. In caso contrario, chiedono attivamente al fornitore i motivi e, se necessario, informano il superiore. Controllano la qualità e la quantità degli acquisti oppure inoltrano l'incarico ai collaboratori di competenza.
Valutano la collaborazione con i fornitori, prendono le misure necessarie e, all'occorrenza, comunicano ai superiori le misure di miglioramento.

a.5 Definire il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione e assegnare i lavori da eseguire

I c conduttori di lavori edili ordinano il personale tenendo conto delle prescrizioni di prestazione, dei luoghi, delle risorse (interne) e delle qualifiche e competenze richieste ai collaboratori da impiegare.
Si informano in merito ai requisiti e alle direttive dell'incarico sulla base della documentazione, dei piani e del contratto d'opera. Su questa base, controllano quali collaboratori sono disponibili e quando, usando gli strumenti di pianificazione del personale dell'azienda o le informazioni disponibili internamente. Ottengono un quadro generale dell'attuale carico di lavoro e della pianificazione delle vacanze. Si informano presso gli uffici competenti se è necessario o possibile coinvolgere subappaltatori, cottimisti o lavoratori temporanei.
Tenendo conto delle condizioni quadro, della documentazione e dei piani, pianificano l'impiego a regola d'arte ed economico del personale nell'ambito dei progetti di costruzione loro assegnati. Decidono su proposta dei quadri assegnati (ad es. capomastro) l'impiego di personale temporaneo, cottimisti e subappaltatori. Pianificano la durata d'impiego dei relativi collaboratori e la comunicano all'interno dell'azienda o la fissano mediante gli strumenti aziendali di pianificazione dell'impiego del personale. Eventualmente consultano il superiore. I conduttori di lavori edili suddividono i lavori da eseguire, gestiscono i quadri assegnati e coordinano tutti i compiti necessari durante l'esecuzione, in modo da poter garantire un'esecuzione a regola d'arte ed economica.
Ordinano eventuali subappaltatori, cottimisti o lavoratori temporanei e li assegnano ai gruppi di lavoro. Assicurano l'istruzione e l'introduzione di nuovi collaboratori o cottimisti, subappaltatori o collaboratori temporanei.
Controllano se il personale è effettivamente disponibile. Sorvegliano l'esecuzione del lavoro in termini di qualità e quantità, gestione del tempo e rispetto delle direttive esecutive. Se necessario prendono provvedimenti.

5.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Pianificazione e organizzazione» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Coordinare lavori di costruzione	A1 / A5
CA 2: Organizzare le risorse e i materiali da costruzione	A4 / A5
CA 3: Creare programmi di costruzione	A1 / A4

5.2.1 Campo di apprendimento 1: Coordinare lavori di costruzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A1.11	prendono decisioni in modo coerente, tenendo conto delle conseguenze per l'azienda.
	Realizzano calcoli di break-even come base per il processo decisionale. (C4)
A1.12	si impegnano proattivamente per gli interessi della loro azienda.
	Argomentano presso diversi gruppi di interesse nell'interesse dell'azienda. (C4)
A1.13	consultano all'occorrenza il superiore e i quadri.
	Applicano diverse tecniche di comunicazione a seconda della situazione. (C3)
A1.15	attuano in modo flessibile soluzioni a breve termine. (C3)
A1.17	garantiscono una comunicazione chiara e mirata nei processi di risoluzione dei problemi. (C3)
	(v. modulo di base: Tecniche di comunicazione)
A1.23	Analizzano i singoli processi di lavoro e deducono le misure per l'intera azienda.
	Controllano costantemente l'avanzamento dei lavori sulla base delle specifiche di prestazione. (C4)
A5.1	organizzano e designano il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione affidati.
	Sulla base di varie offerte, valutano i servizi offerti da subappaltatori e cottimisti. (C4)
A5.2	assegnano i lavori da eseguire a collaboratori selezionati. (C3)

A5.3	coordinano l'esecuzione dei lavori ordinati nell'ottica dell'economicità e tenendo conto delle specifiche di prestazione. (C4)
A5.4	dispongono di conoscenze approfondite dei processi di lavoro e delle specifiche di prestazione.
	Redigono piani di lavoro sulla base delle specifiche di prestazione dedotte dalle basi di calcolo. (C4)
A5.5	dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione delle risorse.
	Redigono diversi piani di risorse. (C3)
A5.6	dispongono di conoscenze approfondite delle qualifiche e delle capacità dei loro collaboratori.
	Assegnano i collaboratori ai diversi processi di lavoro in base alle loro competenze. (C3)
A5.7	dispongono di conoscenze approfondite nell'organizzazione del personale dell'azienda (p. es. piani di impiego, utilizzo del personale, pianificazione delle vacanze ecc.)
	Redigono diversi piani di risorse del personale. (C3)
A5.9	provvedono a pianificare e comunicare i processi di lavoro in modo lungimirante e continuo.
	Redigono un piano di svolgimento dei lavori previsti. (C3)
	Spiegano i contenuti del piano di svolgimento ai gruppi di interesse coinvolti. (C2)
A5.10	agiscono in modo flessibile in caso di assenze impreviste di personale e carenza di personale. (C4)
A5.14	valutano correttamente il fabbisogno e la disponibilità di personale e ne derivano le conseguenze in consultazione con i quadri.
	Calcolano il numero necessario di collaboratori per il progetto di costruzione assegnato. (C3)
	Verificano le risorse disponibili e le assegnano ai singoli progetti. (C4)
A5.15	verificano la pianificazione dettagliata delle procedure dei quadri assegnati (p. es. capomastro) e avviano le misure, se necessario. (C4)

5.2.2 Campo di apprendimento 2: Organizzare le risorse e i materiali da costruzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A4.1	determinano e pianificano il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per il progetto di costruzione affidato.
	Redigono computi metrici dei materiali da costruzione e l'inventario. (C3)
A4.2	organizzano, previo accordo con il superiore, gli ordini e i flussi di materiale in collaborazione con il capomastro e il caposquadra.
	Pianificano puntualmente le ordinazioni di materiali da costruzione e l'inventario tenendo conto dei termini di consegna. (C4)
	Redigono elenchi di riferimento per il loro progetto edilizio. (C3)
A4.3	dispongono di fondate conoscenze sulle caratteristiche dell'inventario aziendale e dei materiali da costruzione.
	Per le loro decisioni, attingono alle informazioni contenute nelle tabelle e nei dati sui prodotti. (C3)
A4.5	dispongono di conoscenze approfondite riguardo alle condizioni e ai termini di consegna, nonché alla catena di fornitura dei materiali da costruzione e all'inventario aziendale. (C2)
A4.6	dispongono di conoscenze applicative nella negoziazione delle condizioni.
	Chiariscono le condizioni con gli uffici competenti in base all'incarico. (C3)
A4.7	si impegnano per condizioni migliori per l'acquisto di materiali da costruzione e l'inventario aziendale. (C4)
A4.8	si impegnano per una consegna puntuale ed efficiente dal punto di vista energetico dell'inventario aziendale e del materiale da costruzione.
	Calcolano disposizioni del materiale e dell'inventario. (C3)
	Redigono concetti logistici per il loro progetto edilizio. (C5)
A4.10	analizzano se necessario l'impiego di prodotti alternativi e definiscono le diverse possibilità d'impiego d'intesa con gli uffici interni e il committente.
	Effettuano valutazioni. (C3)
A4.11	verificano se l'inventario aziendale e il materiale di consumo ordinato sono conformi alle prescrizioni costruttive oppure dispongono la verifica e, in caso di divergenze, avviano le necessarie riorganizzazioni.
	Redigono piani di controllo. (C4)
	Garantiscono lo svolgimento della prova in base al protocollo. (C3)
	Reagiscono a decisioni di audit negative adottando misure adeguate. (C4)
A5.8	dispongono di conoscenze applicative nell'assunzione di subappaltatori, cottimisti e personale temporaneo nonché nella collaborazione con agenti di collocamento. (C3)
A5.11	si impegnano per una buona collaborazione con gli agenti di collocamento.
	Elaborano le basi contrattuali per la collaborazione con gli agenti di collocamento. (C4)

A5.12	si impegnano per l'inserimento specifico nell'ambito di lavoro di cottimisti, subappaltatori e lavoratori temporanei da parte dei collaboratori competenti.
	Redigono un piano per l'istruzione dei lavoratori coinvolti nell'ambito del loro progetto edilizio. (C4)
A5.13	fanno in modo che i subappaltatori si attengano ai requisiti di qualità e sostenibilità nell'approvvigionamento dei materiali.
	Elaborano criteri di qualità e sostenibilità per i loro subappaltatori. (C4)

5.2.3 Campo di apprendimento 3: Creare programmi di costruzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A1.1	realizzano programmi di costruzione per i progetti di costruzione a loro affidati (inclusi concetti di esecuzione e processi di lavoro, se necessario con modelli digitali (BIM ecc.).
	Confrontano diverse varianti di esecuzione sulla base di redditività, scadenze e qualità. (C4)
A1.2	prendono decisioni sul sistema e sulle procedure.
	Preparano le basi decisionali (processi di costruzione, fabbisogno di risorse, economicità). (C4)
A1.3	consigliano tutte le parti coinvolte nella pianificazione/modellazione dei progetti di costruzione affidati mediante modelli digitali (BIM ecc.).
	Rappresentano i processi di costruzione con l'ausilio di modelli digitali. (C2)
A1.4	dispongono di conoscenze approfondite delle condizioni quadro relative all'incarico e delle specifiche di prestazione.
	Nella pianificazione dello svolgimento dei lavori inseriscono le specifiche di prestazione ricavate dal calcolo dei costi. (C3)
A1.5	dispongono di conoscenze approfondite dei contratti d'appalto e dei processi di costruzione e di lavoro nell'edilizia e nei progetti di costruzione. (C2)
A1.6	dispongono di conoscenze approfondite nella pianificazione delle risorse e dei costi nel settore edile.
	Pianificano l'impiego di inventario e personale nei cantieri. (C3)
	Conteggiano l'impiego di inventario e personale nei cantieri. (C3)
A1.8	dispongono di conoscenze applicative nell'implementazione della progettazione edilizia con modelli digitali (BIM ecc.) e dei dati provenienti da modelli digitali.
	Utilizzano i modelli digitali per tracciare e misurare oggetti edili. (C3)
	Elaborano i dati per il controllo delle macchine edili. (C3)

	Rilevano dai modelli digitali le misure per i loro concetti di esecuzione e le associano. (C3)
A1.9	prestano attenzione alla pianificazione economica e sostenibile del progetto di costruzione.
	Riciclano i materiali da costruzione riutilizzabili. (C2)
	Ottimizzano il consumo di energia delle macchine edili impiegate e dell'inventario aziendale. (C4)
	Calcolano l'impiego ottimale delle risorse. (C3)
A1.10	mantengono costantemente una visione d'insieme dei progetti di costruzione loro affidati.
	Utilizzano strumenti di controlling idonei per la verifica. (C3)
	Pianificano la frequenza delle riunioni e dei giri di controllo. (C4)
A1.14	implementano procedure e pianificazioni di lavoro puntuali.
	Scelgono con il capo muratore la procedura più economica e impartiscono le necessarie istruzioni di lavoro. (C4)
A1.16	si impegnano a lavorare con BIM e altre tecnologie digitali. (C4)
A1.18	prendono in considerazione le possibilità di ottimizzare l'efficienza energetica e delle risorse e di consentire un'edilizia circolare nella fase di elaborazione dei programmi di esecuzione.
	Redigono confronti tra il consumo di risorse ed energia. (C3)
	Pianificano lo smaltimento dei rifiuti edili e, ove possibile, li indirizzano al riciclaggio. (C3)
A1.19	riflettono sulle interdipendenze e sulle interfacce nella creazione di programmi di costruzione. (C4)
A1.20	analizzano l'ammissibilità, la fattibilità e l'adempimento delle disposizioni di sicurezza e protezione di diverse varianti del programma di costruzione e deducono le conseguenze e le misure necessarie.
	Redigono diverse varianti di esecuzione. (C3)
	Valutano diverse varianti di esecuzione in termini di economicità, risorse, scadenze e sicurezza. (C5)
A1.21	controllano il processo di progettazione edile eventualmente con modelli digitali (BIM ecc.) e adottano eventuali misure correttive.
	Forniscono per tempo i fondamenti dei progetti e i modelli digitali. (C3)
A1.22	valutano costantemente i cambiamenti aziendali e traggono conclusioni sui loro effetti sui singoli processi di lavoro.
	Si informano sui nuovi sistemi e processi di costruzione. (C4)
A4.4	dispongono di conoscenze approfondite sulle condizioni quadro e sulle peculiarità in materia di pianificazione edilizia. (C2)

6 Modulo 3: Modulo principale «Esecuzione dei lavori di costruzione»

6.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Esecuzione dei lavori di costruzione»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
a.2	**Garantire il rispetto di tutte le disposizioni e i requisiti di qualità nell'ambito dei progetti di costruzione affidati** I **conduttori di lavori edili** garantiscono, nell'ambito dei progetti di costruzione loro affidati, l'attuazione di leggi, prescrizioni e norme relative ai requisiti tecnico-costruttivi, alle norme edilizie, alla sicurezza sul lavoro, alla tutela della salute e alla protezione dell'ambiente. Garantiscono che nei progetti di costruzione loro affidati venga raggiunta la qualità concordata contrattualmente. I conduttori di lavori edili si informano sullo stato attuale di leggi, prescrizioni, norme, regole nonché fattori e norme di qualità consultando la relativa documentazione (prescrizioni, ordinanze, documentazioni aziendali interne ecc.) in merito al progetto di costruzione loro affidato. Si informano presso gli uffici o i collaboratori competenti in merito al corretto rispetto delle rispettive leggi, prescrizioni e norme. Nell'ambito della protezione dell'ambiente, adottano un metodo di costruzione rispettoso della natura e delle risorse. Riflettono su quali misure o mezzi ausiliari possono garantire la protezione dell'ambiente nell'ambito del progetto di costruzione affidato. I c conduttori di lavori edili pianificano l'esecuzione dei lavori sul cantiere nel rispetto delle leggi, prescrizioni e norme applicabili. Organizzano le risorse necessarie affinché i lavori possano essere eseguiti nel rispetto delle rispettive leggi, prescrizioni e norme. Assegnano incarichi ai collaboratori in modo tale da poter rispettare le leggi, le prescrizioni, le norme e le regole edilizie. Informano i collaboratori sulle norme di protezione ambientale che devono essere particolarmente rispettate nell'ambito del progetto di costruzione affidato. Utilizzano il materiale e l'infrastruttura dell'azienda per garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute, in modo che i collaboratori siano qualificati per lo svolgimento dei lavori previsti. Dispongono le misure di sicurezza sul cantiere, coinvolgono i collaboratori nell'attuazione e li istruiscono. Concordano le misure di sicurezza con il committente e i suoi rappresentanti e li coinvolgono nell'impegno. Nell'ambito dei loro lavori attuano costantemente le misure di sicurezza e di protezione della salute sui cantieri (utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, comportamento ecc.). In caso di pericolo imminente, adottano misure immediate. Assicurano che nei loro cantieri sia disponibile tutto l'inventario per garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute. Implementano una gestione coerente del rischio in tutti i progetti di costruzione affidati. Pianificano i necessari controlli di qualità in collaborazione con i collaboratori di competenza e definiscono le misure rilevanti per la qualità nei cantieri. Durante e dopo l'esecuzione dei lavori controllano che tutte le leggi, le prescrizioni e le norme siano state effettivamente rispettate e attuate nell'ambito del progetto di costruzione affidato. Informano gli uffici competenti (superiore, direzione dei lavori ecc.) di eventuali violazioni delle regole e, se necessario, d'intesa con il superiore, prende le misure necessarie. In caso di violazioni delle norme ambientali, cercano soluzioni costruttive nel dialogo con le parti interessate. In caso di incidente, comunicano con gli uffici competenti secondo le disposizioni dell'azienda e la avvisano. Avvertono il committente di qualsiasi problema che non sia conforme alle norme. In collaborazione con i loro quadri, verificano se le misure introdotte hanno raggiunto gli obiettivi prefissati. Durante l'esecuzione e dopo la conclusione dei lavori eseguono controlli di qualità o affidano i relativi incarichi ai collaboratori. I controlli vengono documentati. Controllano costantemente tali valutazioni e prendono, se necessario, le misure necessarie. Sorvegliano l'attuazione delle misure introdotte.

a.3 Garantire il rispetto del diritto contrattuale nell'applicazione

I conduttori di lavori edili e garantiscono il rispetto dei diritti e dei doveri stabiliti nel contratto per gli incarichi e i compiti assegnati.
I conduttori di lavori edili si informano in merito ai diritti e ai doveri applicabili sulla base del contratto d'appalto.
In caso di incarichi e compiti assegnati riflettono sulle misure e sui provvedimenti da adottare affinché i diritti contrattuali possano essere rispettati o non vengano violati.
Durante l'applicazione o l'esecuzione, i conduttori di lavori edili analizzano se nella situazione attuale sussiste eventualmente una violazione dei diritti e degli obblighi previsti dal contratto. Nei casi complessi si accordano con il superiore e, se necessario, coinvolgono giuristi ed esperti. Se constatano violazioni contrattuali, informano il superiore e prendono le misure necessarie all'interno del proprio ambito di competenza.
Di comune accordo con il superiore, verificano l'attuazione delle misure introdotte al loro livello.

a.6 Predisporre il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri

In collaborazione con le persone competenti, i conduttori di lavori edili predispongono il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri che rientrano nel loro ambito di competenza.
Sulla base di piani, documenti ecc. si informano sulle condizioni quadro dei cantieri, concretamente sui luoghi (geografici, geologici, ecc.), sulle prescrizioni e norme di legge, sul contratto d'opera (compresi i requisiti in materia di sicurezza sul lavoro e ambiente) e sul capitolato. Percorrono l'area del cantiere insieme alle persone responsabili e si fanno un'idea generale. Si informano sulle risorse necessarie sulla base del contratto d'opera. Effettuano gli eventuali accertamenti con altre imprese di costruzione o altri artigiani coinvolti nel progetto di costruzione.
Tenendo conto delle condizioni quadro, pianificano il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri con l'aiuto del superiore. Annotano eventuali modifiche nei piani di installazione. Controllano i piani di installazione completati insieme alla persona responsabile e, se necessario, li fanno approvare dagli uffici competenti (interni o esterni). Sulla base degli accertamenti e dei piani di installazione approvati, conferiscono alla persona responsabile l'incarico di allestire e mettere in sicurezza il cantiere. Informano i vicini sulle emissioni previste e assicurano così la loro comprensione.
Una volta ultimate le installazioni, verificano che tutte le direttive (sicurezza sul lavoro e tutela della salute, norme, leggi) siano complete e, in caso di difetti, ordinano la rettifica entro un termine prestabilito. In casi speciali organizzano corsi di formazione per i collaboratori (ad es. protezione delle acque, istruzioni).
Controllano inoltre l'economicità, l'efficienza e la sicurezza dell'attrezzatura del cantiere e, se necessario, adottano misure correttive.

a.7 Predisporre e coordinare lavori di misurazione e tracciamento nei progetti di costruzione affidati

I conduttori di lavori edili garantiscono che i lavori di misurazione e di tracciamento sui cantieri possano essere eseguiti a regola d'arte, al momento giusto e in modo economico. Controllano e verificano regolarmente la qualità dei propri strumenti di misurazione in base alle specifiche.
Mettono a disposizione geometri/geomatici e ordinano i dati necessari per i loro strumenti di misurazione e/o i dati / le informazioni di cui avranno bisogno successivamente durante i lavori. In un secondo momento possono anche preparare i dati.
I conduttori di lavori edili si informano sull'ordine e sulle specifiche (piani, dati) sulla base dei piani e dei dati di misurazione. Si informano sulle fonti dei dati e sui dati già disponibili. Visionano il tracciamento di base dei cantieri.
Coordinano con gli uffici competenti i complessi lavori di misurazione e tracciamento e sono a disposizione per eventuali domande.

Ordinano alle persone competenti il controllo del tracciamento e delle misurazioni. Prendono in consegna i verbali di verifica e li consegnano al capo muratore. Valutano la plausibilità del tracciamento da parte del capomastro o del geometra/geomatico e prendono eventuali misure correttive.
I conduttori di lavori edili garantiscono che i lavori di misurazione e di tracciamento sui cantieri possano essere eseguiti a regola d'arte, al momento giusto e in modo economico. Controllano e verificano regolarmente la qualità dei propri strumenti di misurazione in base alle specifiche.
Mettono a disposizione geometri/geomatici e ordinano i dati necessari per i loro strumenti di misurazione e/o i dati / le informazioni di cui avranno bisogno successivamente durante i lavori. In un secondo momento possono anche preparare i dati.
I conduttori di lavori edili e si informano sull'ordine e sulle specifiche (piani, dati) sulla base dei piani e dei dati di misurazione. Si informano sulle fonti dei dati e sui dati già disponibili. Visionano il tracciamento di base dei cantieri.
Coordinano con gli uffici competenti i complessi lavori di misurazione e tracciamento e sono a disposizione per eventuali domande.
Ordinano alle persone competenti il controllo del tracciamento e delle misurazioni. Prendono in consegna i verbali di verifica e li consegnano al capo muratore. Valutano la plausibilità del tracciamento da parte del capomastro o del geometra/geomatico e prendono eventuali misure correttive.

a.8 Coordinare l'esecuzione dei progetti di costruzione assegnati

I conduttori di lavori edili elaborano le necessarie ordinazioni e le misure organizzative affidate nel loro ambito di competenza e le trasmettono nella riunione dei conduttori di lavori edili (ad es. gru, personale, subappaltatori, ecc.). Rispondono alle richieste interne (ad es. ronde di sicurezza, corsi di formazione del personale).
Redigono computi metrici e conteggi.
I conduttori di lavori edili coordinano l'esecuzione dei lavori a livello tecnico, economico e delle scadenze tramite i collaboratori incaricati e prendono eventuali misure.
Sulla base della documentazione di progetto, i conduttori di lavori edili si informano sulle direttive (tecnica, sicurezza e ambiente) dei progetti di costruzione di cui sono responsabili.
I conduttori di lavori edili assicurano il contatto con i partner contrattuali durante le riunioni in cantiere e chiariscono questioni e responsabilità. Stabiliscono le responsabilità per il controllo nell'ambito dei loro progetti di costruzione e, se necessario, redigono un piano di controllo (ad es. criteri, procedura, ritmo e intensità di controllo).
Forniscono supporto alle persone responsabili, in particolare in caso di implementazioni complesse nell'ambito di un progetto di costruzione.
Mediante i sistemi interni all'azienda o tramite richieste di chiarimento alle autorità competenti, si accertano di avere sempre sotto controllo l'esecuzione di tutti i lavori. In caso contrario, prendono eventualmente misure coinvolgendo il superiore. I conduttori di lavori edili cercano di individuare con lungimiranza eventuali anomalie nello svolgimento dei lavori e di adottare misure per evitarle.

a.9 Organizzare e coordinare l'uso di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione

I conduttori di lavori edili predispongono e coordinano l'impiego di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione.
Garantiscono che i nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione vengano impiegati sui cantieri in modo professionale, al momento giusto e in modo economico.
Controllano e verificano regolarmente la qualità dei materiali in base alle specifiche. Valutano l'impiego di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione dal punto di vista dell'economicità e dell'adeguatezza. Se necessario, prendono misure e traggono conclusioni per incarichi futuri.

d.1	**Istruire e motivare i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati** I conduttori di lavori edili dirigono, nella loro funzione di superiori, quadri e collaboratori. Istruiscono e motivano i responsabili di cantiere e promuovono la collaborazione tra i collaboratori loro assegnati con attività adeguate. I conduttori di lavori edili si informano sui loro quadri e collaboratori sulla base della documentazione interna dell'azienda o nel corso di un colloquio personale (ad esempio sull'ambiente sociale, la nazionalità, le esigenze e le richieste). Sulla base dei piani e dei documenti di costruzione, ricapitolano quali istruzioni devono impartire ai responsabili nell'ambito di un incarico. Informano e istruiscono i responsabili di cantiere in merito all'oggetto sulle scadenze, il personale, le disposizioni particolari, le responsabilità e lo svolgimento del progetto di costruzione, ecc. Elaborano insieme ai responsabili di cantiere degli obiettivi realistici e assistono i quadri nel raggiungimento degli obiettivi. Attuano misure e azioni per motivare i collaboratori. Controllano regolarmente, direttamente o d'intesa con i loro quadri, lo stato dei lavori nei cantieri a loro assegnati e lo stato di salute dei collaboratori.

6.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Esecuzione dei lavori di costruzione» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Applicare il diritto contrattuale	A3
CA 2: Implementare le norme edilizie e i requisiti di qualità	A2 / A9
CA 3: Attuare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente	A2 / A6 / D1
CA 4: Preparare i lavori di esecuzione	A6 / A7 / A8 / A9
CA 5: Dirigere i lavori di esecuzione	A6 / A7 / A8 / A9

6.2.1 Campo di apprendimento 1: Applicare il diritto contrattuale

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A3.1	garantiscono mediante direttive e misure organizzative il rispetto del diritto contrattuale per gli incarichi e i compiti assegnati.
	Applicano coscienziosamente le disposizioni del CC, del CO e del contratto d'opera. (C3)
A3.2	dispongono di conoscenze approfondite dei contratti d'appalto rilevanti per loro.
	Redigono un'analisi dei rischi sulla base del contratto d'opera. (C5)
A3.3	dispongono di conoscenze approfondite di come derivare misure e precauzioni appropriate al fine di rispettare i diritti e i doveri concordati contrattualmente.
	Documentano in modo comprensibile diritti e doveri poco chiari in accordo con il partner contrattuale. (C4)
A3.4	dispongono di conoscenze applicative per stimare le conseguenze in termini di costi in caso di violazione dei diritti contrattuali. (C4)
A3.5	prestano attenzione ai propri limiti per quanto riguarda le questioni contrattuali. (C3)
A3.6	in caso di gravi violazioni contrattuali, d'intesa con il superiore, coinvolgono giuristi ed esperti. (C3)
A3.7	sono consapevoli delle conseguenze in caso di mancato rispetto dei contratti d'opera.
	Si occupano delle questioni in conformità alle disposizioni normative. (C4)
A3.8	verificano diritti e doveri secondo il contratto e, in caso di violazioni, prendono le misure necessarie con il coinvolgimento del superiore.
	Preparano le decisioni sulle misure necessarie in base all'analisi del rischio. (C5)

6.2.2 Campo di apprendimento 2: Implementare le norme edilizie e i requisiti di qualità

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A2.1	assicurano, mediante direttive e misure progettuali, il rispetto e l'attuazione di leggi, prescrizioni, norme e regole dell'edilizia nell'ambito del progetto di costruzione affidato.
	Pianificano il processo di costruzione secondo le disposizioni normative. (C5)
A2.2	assicurano, mediante direttive e misure organizzative e pianificative, il raggiungimento dei requisiti di qualità nei progetti di costruzione a loro affidati, compreso il controllo dei subappaltatori.

	Integrano le loro disposizioni contrattuali nei contratti con i subappaltatori. (C3)
A2.4	in caso di incidente, comunicano con gli uffici competenti secondo le disposizioni dell'azienda e la avvisano.
	Sviluppano concetti adeguati alla situazione per la gestione degli incidenti. (C3)
A2.5	dispongono di conoscenze approfondite delle leggi vigenti, delle prescrizioni, delle norme e delle regole edilizie.
	Deducono misure adeguate dalle leggi e dalle norme vigenti per il loro progetto edilizio. (C4)
A2.6	dispongono di conoscenze approfondite dell'ambito di responsabilità e dei requisiti specifici dei cantieri.
	Informano le persone interessate sulle possibili conseguenze dell'attività del cantiere. (C2)
A2.7	dispongono di conoscenze approfondite delle norme e degli standard di qualità nel settore edile.
	Redigono un piano di controllo per la verifica delle specifiche di qualità concordate. (C3)
	Documentano accuratamente le misure di controlling pianificate. (C2)
A2.12	si impegnano per promuovere la consapevolezza della qualità e una cultura positiva dell'errore nel progetto di costruzione.
	Analizzano accuratamente gli errori riscontrati e le relative cause. (C4)
	Fanno confluire i risultati dell'analisi degli errori nella formazione continua dei collaboratori. (C5)
A2.19	controllano costantemente la qualità dell'esecuzione dei lavori e avviano personalmente le misure correttive oppure incaricano i collaboratori. (C4)
A2.20	analizzano, eventualmente coinvolgendo i propri quadri, l'utilità delle misure disposte in caso di violazione delle norme e delle regole edilizie e ne traggono conclusioni per i futuri incarichi.
	Praticano una gestione del sapere all'interno dell'azienda. (C4)
A2.23	valutano i fatti non conformi alle norme e li segnalano al committente.
	Creano avvisi secondo le disposizioni normative. (C4)
	Praticano una gestione del rischio. (C5)
A9.2	controllano la qualità dei materiali da costruzione. (C3)
A9.9	controllano regolarmente la qualità dei materiali da costruzione e prendono misure adeguate se necessario.
	Sorvegliano i controlli del calcestruzzo fresco. (C3)
	Pianificano lo stoccaggio e la protezione dei materiali da costruzione consegnati. (C3)
	Applicano il piano di controllo concordato. (C3)
	Assicurano il post-trattamento dei componenti in calcestruzzo. (C3)

6.2.3 Campo di apprendimento 3: Attuare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A2.3	garantiscono il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente nell'ambito del progetto di costruzione affidato ed elaborano i concetti necessari a tal fine.
	Pianificano gli accessi sicuri ai cantieri. (C3)
	Pianificano le protezioni anticaduta. (C3)
	Pianificano ponteggi sicuri per facciate. (C3)
	Pianificano puntellature corrette. (C3)
A2.8	dispongono di conoscenze approfondite delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute.
	Attuano l'Ordinanza sui lavori di costruzione nei loro progetti di costruzione. (C3)
A2.9	dispongono di conoscenze approfondite dei procedimenti di costruzione rispettosi della natura e delle risorse e degli strumenti di protezione dell'ambiente presenti sul cantiere.
	Valutano il consumo di energia di un cantiere. (C4)
	Gestiscono statistiche sul consumo di materiali da costruzione. (C3)
	Controllano se nel loro progetto di costruzione è possibile rispettare il ciclo dei materiali da costruzione. (C4)
A2.10	dispongono di conoscenze approfondite dei criteri ecologici degli standard di costruzione di cui occorre tenere conto durante l'esecuzione.
	Pianificano l'installazione del cantiere secondo le norme ambientali locali. (C4)
	Organizzano per tempo lo svolgimento di un controllo del cantiere da parte dell'autorità ambientale. (C3)
	Eseguono regolarmente calcoli in centibar per i lavori di scavo. (C3)
A2.11	dispongono di conoscenze applicative nella gestione del rischio.
	Deducono misure dalla gestione del rischio nel loro ambito di competenza. (C4)
A2.13	si impegnano a integrare la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute già nella preparazione del lavoro e nella pianificazione del cantiere.
	Utilizzano l'Ordinanza sui lavori di costruzione nella preparazione dei lavori. (C3)
A2.14	sono consapevoli delle conseguenze dell'inosservanza delle misure di sicurezza e di protezione. (C2)

A2.15	si impegnano con coerenza nei confronti di superiori, collaboratori e subappaltatori per il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute.
	Organizzano controlli sui cantieri. (C3)
	Redigono rapporti di controllo. (C3)
	Attuano le misure necessarie sulla base dei risultati dei controlli in cantiere. (C4)
A2.16	richiamano l'attenzione delle parti interessate in caso di violazioni delle norme ambientali e cercano soluzioni costruttive nel corso del colloquio.
	Comunicano correttamente sulla base del piano di comunicazione aziendale. (C3)
	Applicano il piano di prevenzione degli incidenti in modo consono alla situazione. (C3)
A2.17	si impegnano a favore del riutilizzo dei materiali da costruzione controllandone l'installazione e lo smantellamento corretti e la separazione a regola d'arte.
	Redigono un concetto per il ciclo dei materiali da costruzione nel loro progetto di costruzione. (C4)
A2.21	controllano regolarmente il cantiere in merito al rispetto della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute e, in caso di pericolo imminente, prendono misure immediate e altrimenti adottano altre misure. (C4)
A2.22	controllano l'attuazione delle prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente e introducono eventuali misure correttive. (C4)
A6.3	dispongono di conoscenze approfondite dell'allestimento dei cantieri conforme alle prescrizioni, rispettoso dell'ambiente e sicuro.
	Redigono piani di installazione e di smaltimento adatti alla situazione. (C4)
D1.8	spiegano in modo convincente l'utilità e l'importanza delle misure per la protezione dell'ambiente e l'uso efficiente delle risorse.
	Svolgono regolarmente corsi di perfezionamento interni al cantiere. (C4)

6.2.4 Campo di apprendimento 4: Preparare i lavori di esecuzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A6.1	pianificano il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri
	Creano i piani di installazione. (C3)
	Pianificano la logistica di cantiere in modo comprensibile. (C4)
A6.4	dispongono di conoscenze approfondite dei piani delle condutture e degli artigiani competenti. (C2)

A6.5	dispongono di conoscenze approfondite delle condizioni quadro, delle direttive, dei requisiti e delle particolarità del progetto di costruzione, comprese le caratteristiche del terreno e le risorse necessarie.
	Individuano e determinano la necessità di un inventario di cantiere. (C4)
	Ordinano il necessario inventario di cantiere. (C3)
A6.6	dispongono di conoscenze approfondite nella realizzazione e nell'attuazione di piani d'installazione.
	Redigono piani di installazione con e senza strumenti digitali. (C4)
A6.8	preparano i calcoli necessari della fondazione per l'ingegnere e glieli mettono a disposizione per la verifica. (C3)
A6.9	si impegnano a favore di un'installazione del cantiere economica ed efficiente.
	Pianificano lo svolgimento dei lavori sulla base delle specifiche di prestazione. (C4)
	Pianificano il consumo energetico in modo efficiente. (C4)
	Calcolano i costi dell'installazione del cantiere. (C4)
	Valutano un inventario economico ed efficiente per il loro progetto edilizio. (C4)
A6.11	se necessario, consultano e svolgono accertamenti con le imprese edili, gli artigiani, i superiori, le istanze di controllo interne ed esterne coinvolte.
	Analizzano le condizioni quadro e le limitazioni dovute a fondi adiacenti e progetti. (C4)
A6.12	lavorano in stretta collaborazione con i capomastri.
	Concordano la frequenza della comunicazione con il capomastro. (C2)
	Preparano i documenti di cantiere per il capomastro. (C2)
	Sorvegliano il piano settimanale del capomastro. (C3)
A7.4	dispongono di conoscenze approfondite dei metodi di misurazione, comprese le prescrizioni, i limiti di tolleranza e l'uso degli strumenti.
	Elaborano piani di controllo relativi a misurazioni e tolleranze. (C4)
A7.5	dispongono di conoscenze approfondite in merito all'appalto edilizio, alle disposizioni, alle caratteristiche e alle particolarità del cantiere.
	Implementano i dati dei documenti contrattuali nella loro preparazione del lavoro. (C3)
A7.6	dispongono di conoscenze approfondite nell'esecuzione di calcoli complessi.
	Preparano i dati a partire dal modello per la misurazione. (C3)
	Verificano la plausibilità dei risultati dei calcoli. (C4)
A7.8	si impegnano a fornire in anticipo le risorse e i dati necessari per le misurazioni.
	Redigono un concetto di misurazione. (C4)
	Definiscono punti fissi e assi. (C3)
A7.9	valutano in modo realistico i dati disponibili e i tracciamenti di base e utilizzano le conoscenze acquisite per i loro calcoli.

	Analizzano i dati del tracciamento di base. (C4)
A8.2	elaborano specifiche di prestazione mirate.
	Redigono le specifiche di prestazione sulla base dei calcoli dell'incarico. (C4)
	Pianificano il fabbisogno di risorse sulla base delle specifiche di prestazione. (C45)
A8.5	dispongono di conoscenze approfondite dei progetti di costruzione e delle basi di progetto a loro assegnati.
	Redigono un'analisi dei documenti. (C5)
A8.6	dispongono di conoscenze approfondite nella gestione di progetti e nelle tecniche di controlling e della loro applicazione.
	Pianificano lo svolgimento dei progetti con le risorse necessarie. (C4)
	Utilizzano strumenti di pianificazione digitali. (C3)
	Sorvegliano e documentano i processi di costruzione. (C4)
	Pianificano i processi di costruzione sulla base di modelli digitali. (C4)
A8.9	creano contatti con i partner contrattuali e chiariscono insieme a loro le questioni in sospeso e le responsabilità. (C3)
A8.11	controllano preventivamente eventuali interferenze nello svolgimento dei lavori di costruzione e traggono le dovute conclusioni in merito a pianificazione e procedure.
	Simulano i processi di costruzione per evitare fonti di errore. (C5)
A9.3	dispongono di conoscenze approfondite sui materiali da costruzione multifunzionali e intelligenti e sul loro impiego nel progetto di costruzione. (C2)
A9.4	dispongono di conoscenze approfondite sull'impiego di materie prime secondarie e sull'edilizia circolare. (C2)
A9.5	dispongono di conoscenze approfondite nella gestione di progetti.
	Prendono decisioni di sistema nel loro ambito di responsabilità. (C5)
	Pianificano con lungimiranza l'impiego delle risorse. (C4)
A9.7	si informano sui nuovi metodi e tecnologie e sull'impiego di materiali da costruzione multifunzionali e intelligenti nel proprio ambito di lavoro.
	Si informano sulle innovazioni dalla stampa specializzata e dalle fiere. (C2)
	Praticano una gestione orientata al futuro del sapere all'interno dell'azienda. (C4)
A9.10	valutano l'impiego di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione dal punto di vista dell'economicità e dell'adeguatezza e traggono conclusioni per incarichi futuri.
	Redigono analisi economiche dei processi di costruzione per progetti futuri. (C5)

6.2.5 Campo di apprendimento 5: Dirigere i lavori di esecuzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A6.2	ordinano l'allestimento dei cantieri nel rispetto della sicurezza sul lavoro, della tutela della salute e della protezione dell'ambiente. (C3)
A6.10	sono consapevoli dell'importanza dei lavori di allestimento e si impegnano in tal senso nei confronti dei collaboratori.
	Calcolano il fabbisogno di strutture sanitarie, uffici e locali di soggiorno. (C3)
A6.13	verificano se gli impianti e i relativi piani corrispondono alle prescrizioni e in caso di carenze prendono immediatamente le misure correttive necessarie. (C4)
A6.14	controllano l'economicità, l'efficienza e la sicurezza dell'attrezzatura del cantiere e, se necessario, adottano misure correttive. (C4)
A7.1	dirigono i lavori di misurazione e di tracciamento dei cantieri. (C4)
A7.2	controllano la qualità degli strumenti di misurazione utilizzati. (C3)
	Controllano la manutenzione degli strumenti di misurazione. (C3)
A7.3	dispongono e coordinano lavori specifici e complessi di misurazione e tracciamento sul cantiere. (C4)
A7.7	si impegnano per un'elevata precisione e accuratezza nell'esecuzione di lavori di misurazione e tracciamento.
	Verificano la plausibilità dei lavori di misurazione e tracciamento. (C3)
A7.10	analizzano la plausibilità dei propri calcoli e dei tracciamenti di uffici interni ed esterni e adottano eventualmente misure correttive. (C4)
A8.1	dirigono l'esecuzione dei lavori.
	Partecipano alle riunioni di cantiere. (C2)
	Annunciano tempestivamente eventuali interferenze con lo svolgimento dei lavori. (C4)
	Redigono offerte supplementari. (C4)
	Ordinano le risorse necessarie. (C3)
	Pianificano il personale necessario. (C3)
A8.7	prestano attenzione a uno stile di conduzione coerente e situazionale.
	Promuovono una cultura delle riunioni basata sulla fiducia. (C3)
A8.8	mantengono sempre una visione d'insieme sull'esecuzione di tutti i lavori (compresa la gestione delle aggiunte) per i progetti di costruzione assegnati.

	Utilizzano strumenti di controlling per monitorare il consumo di risorse. (C3)
A9.1	gestiscono l'impiego a regola d'arte e conforme alle prescrizioni di nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione.
	Istruiscono i collaboratori sulle nuove fasi di costruzione. (C3)
	Applicano nuovi metodi, tecnologie e materiali da costruzione nei lavori di costruzione. (C3)
A9.8	si impegnano sempre per uno svolgimento dei lavori a regola d'arte ed economico.
	Controllano il progresso della costruzione e il consumo di risorse sulla base delle specifiche di gestione. (C4)

7 Modulo 4: Modulo principale «Verifica e documentazione dei lavori»

7.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Verifica e documentazione dei lavori»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
a.5	**Definire il personale e i subappaltatori per i progetti di costruzione e assegnare i lavori da eseguire** I conduttori di lavori edili ordinano il personale tenendo conto delle prescrizioni di prestazione, dei luoghi, delle risorse (interne) e delle qualifiche e competenze richieste ai collaboratori da impiegare. Si informano in merito ai requisiti e alle direttive dell'incarico sulla base della documentazione, dei piani e del contratto d'opera. Su questa base, controllano quali collaboratori sono disponibili e quando, usando gli strumenti di pianificazione del personale dell'azienda o le informazioni disponibili internamente. Ottengono un quadro generale dell'attuale carico di lavoro e della pianificazione delle vacanze. Si informano presso gli uffici competenti se è necessario o possibile coinvolgere subappaltatori, cottimisti o lavoratori temporanei. Tenendo conto delle condizioni quadro, della documentazione e dei piani, pianificano l'impiego a regola d'arte ed economico del personale nell'ambito dei progetti di costruzione loro assegnati. Decidono su proposta dei quadri assegnati (ad es. capomastro) l'impiego di personale temporaneo, cottimisti e subappaltatori. Pianificano la durata d'impiego dei relativi collaboratori e la comunicano all'interno dell'azienda o la fissano mediante gli strumenti aziendali di pianificazione dell'impiego del personale. Eventualmente consultano il superiore. I conduttori di lavori edili suddividono i lavori da eseguire, gestiscono i quadri assegnati e coordinano tutti i compiti necessari durante l'esecuzione, in modo da poter garantire un'esecuzione a regola d'arte ed economica. Ordinano eventuali subappaltatori, cottimisti o lavoratori temporanei e li assegnano ai gruppi di lavoro. Assicurano l'istruzione e l'introduzione di nuovi collaboratori o cottimisti, subappaltatori o collaboratori temporanei. Controllano se il personale è effettivamente disponibile. Sorvegliano l'esecuzione del lavoro in termini di qualità e quantità, gestione del tempo e rispetto delle direttive esecutive. Se necessario prendono provvedimenti.
a.8	**Coordinare l'esecuzione dei progetti di costruzione assegnati** I conduttori di lavori edili elaborano le necessarie ordinazioni e le misure organizzative affidate nel loro ambito di competenza e le trasmettono nella riunione dei conduttori di lavori edili (ad es. gru, personale, subappaltatori, ecc.). Rispondono alle richieste interne (ad es. ronde di sicurezza, corsi di formazione del personale). Redigono computi metrici e conteggi.

I conduttori di lavori edili coordinano l'esecuzione dei lavori a livello tecnico, economico e delle scadenze tramite i collaboratori incaricati e prendono eventuali misure.
Sulla base della documentazione di progetto, i conduttori di lavori edili si informano sulle direttive (tecnica, sicurezza e ambiente) dei progetti di costruzione di cui sono responsabili.
I conduttori di lavori edili assicurano il contatto con i partner contrattuali durante le riunioni in cantiere e chiariscono questioni e responsabilità. Stabiliscono le responsabilità per il controllo nell'ambito dei loro progetti di costruzione e, se necessario, redigono un piano di controllo (ad es. criteri, procedura, ritmo e intensità di controllo).
Forniscono supporto alle persone responsabili, in particolare in caso di implementazioni complesse nell'ambito di un progetto di costruzione.
Mediante i sistemi interni all'azienda o tramite richieste di chiarimento alle autorità competenti, si accertano di avere sempre sotto controllo l'esecuzione di tutti i lavori. In caso contrario, prendono eventualmente misure coinvolgendo il superiore. I conduttori di lavori edili cercano di individuare con lungimiranza eventuali anomalie nello svolgimento dei lavori e di adottare misure per evitarle.

b.1 Monitorare l'esecuzione della costruzione dei progetti assegnati

I conduttori di lavori edili controllano e sorvegliano l'esecuzione dei lavori a livello tecnico, economico e delle scadenze tramite i collaboratori incaricati e prendono eventuali misure.
Sulla base della documentazione di progetto, i conduttori di lavori edili si informano sulle direttive (tecnica, sicurezza e ambiente) dei progetti di costruzione di cui sono responsabili.
Controllano la correttezza dei verbali delle riunioni di cantiere e segnalano immediatamente eventuali incongruenze. Si informano regolarmente in merito allo stato dei lavori presso le persone competenti. Mettono a verbale i controlli eseguiti. In caso di divergenze prendono immediatamente le misure necessarie. Informano per iscritto la direzione lavori/il committente in merito a carenze nello svolgimento dei lavori, nella progettazione e al mancato rispetto delle regole dell'edilizia. Eventualmente li sollecitano.
Mediante i sistemi interni all'azienda o tramite richieste di chiarimento alle autorità competenti, si accertano di avere sempre sotto controllo l'esecuzione di tutti i lavori. Verificano se le misure introdotte sono efficaci per rispettare gli obiettivi prestabiliti (sul piano delle scadenze e delle finanze). In caso contrario, prendono eventualmente misure coinvolgendo il superiore.

b.2 Redigere la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati e controllare l'economicità dei cantieri

I conduttori di lavori edili verificano l'economicità del cantiere e sono responsabili della corretta documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati. A tale scopo utilizzano la contabilità dei costi ricavata dalla contabilità e redigono la documentazione relativa alle prestazioni fornite sulla base di rapporti, piani e computo metrico del cantiere in vista dei conteggi da eseguire.
Sulla base dei sistemi interni all'azienda, delle direttive contabili o del superiore, si informano sui requisiti della documentazione per il controlling di cantiere e sui rapporti e sulla documentazione necessari. Si procurano i dati e le basi informative necessari dalla contabilità e dai collaboratori (in particolare capomastro, caposquadra). Verificano la completezza e la comprensibilità di dati, rapporti e documenti dei collaboratori.
Pianificano lo svolgimento periodico e le valutazioni necessarie, eventualmente insieme ai loro collaboratori (in particolare capomastro, caposquadra). Forniscono istruzioni alle persone competenti in merito ai dati necessari, alle scadenze da rispettare, ecc.
Redigono le valutazioni ed effettuano, sulla base delle valutazioni e del concetto di esecuzione, un confronto tra i valori previsti e i valori effettivi. Discutono eventuali differenze tra i valori PREVISTI e quelli EFFETTIVI con il proprio superiore.

	Redigono per tempo una documentazione comprensibile sulle prestazioni fornite. Le sottopongono eventualmente all'ufficio competente (controller, superiore) per il controllo. Inoltrano la loro documentazione alle persone o ai reparti responsabili della fatturazione. Controllano che la documentazione sia completa e adeguata. Se necessario, calcolano le modifiche dell'ordine, redigono offerte supplementari e le discutono con il cliente. Controllano se le misure correttive sono efficaci e, se necessario, prendono ulteriori misure d'intesa con il superiore. Grazie al controlling del cantiere, analizzano periodicamente l'economicità e l'adeguatezza dell'esecuzione e dei processi di lavoro e traggono conclusioni per i compiti futuri.
b.3	**Redigere e controllare costantemente la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali (BIM ecc.)** I conduttori di lavori edili redigono e controllano costantemente la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati sulla base di modelli digitali (BIM ecc.). Controllano regolarmente la redditività del cantiere sulla base di modelli digitali (BIM ecc.) e sono responsabili della corretta documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati.

7.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo Verifica e documentazione dei lavori è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Eseguire il controlling dei progetti di costruzione	A5 / B1 / B2 / B3
CA 2: Verificare i lavori di esecuzione	A8 / B1 / B2 / B3
CA 3: Documentare i lavori di esecuzione	A8 / B2 / B3

7.2.1 Campo di apprendimento 1: Eseguire il controlling dei progetti di costruzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A5.16	verificano l'esecuzione dei lavori, la gestione del tempo e il raggiungimento degli obiettivi concordati e incaricano i quadri di adottare le misure correttive necessarie.
	Verificano la qualità dell'esecuzione dei lavori sulla base del piano di controllo. (C3)
	Redigono e analizzano sistematicamente il confronto tra i valori previsti e quelli effettivi per quanto riguarda le tempistiche e l'avanzamento dei lavori. (C4)
B1.3	dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di controlling e della loro applicazione. (C3)
B2.2	controllano la redditività dei cantieri e reagiscono e agiscono tempestivamente.
	Redigono e analizzano il confronto tra i valori previsti e quelli effettivi per quanto riguarda la redditività dei processi di costruzione. (C4)
	Sviluppano misure idonee a migliorare la redditività dei processi di costruzione. (C4)
	Analizzano la contabilità dei costi e ne traggono misure orientate alle risorse. (C5)
B2.5	dispongono di conoscenze basilari di contabilità e contabilità dei costi (inclusi controlling e delimitazioni).
	Stabiliscono delimitazioni in modo comprensibile mediante l'inclusione della contabilità dei costi. (C4)
B2.7	consultano all'occorrenza i collaboratori, i superiori e gli incaricati del controllo. (C3)
B3.3	controllano la redditività dei cantieri sulla base dei dati dei modelli digitali (BIM ecc.).
	Realizzano calcoli di break-even sulla base di modelli digitali. (C4)
	Simulano i processi di costruzione sulla base di modelli e ne valutano la redditività futura. (C5)

7.2.2 Campo di apprendimento 2: Verificare i lavori di esecuzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A8.10	controllano l'esecuzione dei lavori da parte dei collaboratori incaricati e in caso di scostamenti adottano i correttivi necessari.
	Redigono piani di controllo per verificare in modo mirato la qualità dell'esecuzione del lavoro. (C3)
B1.1	sorvegliano l'esecuzione tecnicamente corretta ed economica dei lavori e dei progetti.
	Controllano l'esecuzione dei lavori secondo le specifiche di prestazione. (C4)
B1.2	dispongono di conoscenze approfondite degli standard e dei requisiti per poter effettuare un confronto tra i valori previsti e quelli effettivi. (C2)
B1.4	prestano attenzione a uno stile di conduzione coerente e situazionale.
	Riflettono regolarmente sul loro stile dirigenziale. (C5)
B1.5	si impegnano a favore di un intervento proattivo quando la situazione lo richiede. (C3)
B1.6	creano contatti con i partner contrattuali e chiariscono insieme a loro le questioni in sospeso e le responsabilità. (C3)
B1.7	controllano l'esecuzione dei lavori da parte dei collaboratori incaricati e in caso di scostamenti adottano i correttivi necessari.
	Controllano l'esecuzione dei lavori secondo il piano di controllo. (C3)
B1.8	controllano se le misure ordinate sono efficaci e, se necessario, avviano ulteriori misure con il coinvolgimento del superiore.
	In tutte le misure ordinate ricorrono coerentemente al ciclo di Deming. (C4)
B2.10	verificano i dati e le valutazioni per la documentazione delle prestazioni sulla base di un confronto tra i valori previsti e i valori effettivi e segnalano gli scostamenti al superiore. (C4)
B2.11	controllano che la documentazione delle prestazioni corrisponda ai requisiti e adottano eventuali misure correttive. (C4)
B3.6	Analizzano i dati dei modelli digitali (BIM ecc.) per verificarne la plausibilità e adottano eventualmente misure correttive. (C4)

7.2.3 Campo di apprendimento 3: Documentare i dati di esecuzione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A8.3	dispongono di conoscenze approfondite degli standard e dei requisiti per poter effettuare un confronto tra i valori previsti e quelli effettivi nei progetti di costruzione.
	Eseguono calcoli consuntivi delle voci di prestazione sulla base di documenti interni in modo comprensibile. (C4)
A8.4	dispongono di conoscenze approfondito nell'allestimento dei computi metrici e dei conteggi.
	Redigono conteggi corretti in base alle disposizioni normative. (C3)
	Controllano la plausibilità dei computi metrici generati dai modelli. (C4)
B2.1	redigono la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati.
	Redigono computi metrici corretti. (C3)
	Redigono rapporti di regia corretti. (C3)
B2.3	dispongono di conoscenze approfondite della documentazione specifica dell'azienda e delle condizioni e degli aiuti contabili.
	Attuano sistematicamente la rendicontazione sulla base delle direttive QM. (C3)
	Documentano il controllo della qualità nel piano di controllo. (C3)
B2.4	dispongono di conoscenze applicative dei principali programmi del computo metrico. (C3)
B2.6	dispongono di conoscenze applicative nella pianificazione di valutazioni periodiche per la documentazione delle prestazioni.
	Effettuano le misurazioni secondo le disposizioni normative. (C3)
B2.8	si impegnano proattivamente per procurarsi i dati e le informazioni necessari per la documentazione delle prestazioni. (C3)
B2.9	adottano coerentemente una procedura sistematica e tempestiva nella redazione e nella presentazione delle documentazioni delle prestazioni. (C3)
B3.1	redigono la documentazione delle prestazioni per i progetti di costruzione affidati mediante modelli digitali (BIM, ecc.). (C3)
B3.2	documentano, se necessario, i materiali impiegati in un piano catastale digitale al fine di facilitarne il futuro riutilizzo. (C3)
B3.4	dispongono di conoscenze approfondite nella redazione della documentazione delle prestazioni.
	Redigono la documentazione delle prestazioni secondo le disposizioni normative. (C3)
B3.5	dispongono di conoscenze applicative nell'uso di strumenti e ausili digitali (come ad es. BIM).
	Analizzano la documentazione delle prestazioni con strumenti digitali. (C3)
	Realizzano immagini tramite scanning e droni e le valutano. (C4)

8 Modulo 5: Modulo principale «Interazione nel team e con i gruppi di interesse»

8.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Interazione nel team e con i gruppi di interesse»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
c.1	**Attuare concetti di gestione delle informazioni e delle conoscenze e la comunicazione** I **conduttori di lavori edili** attuano concetti per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione. I **conduttori di lavori edili** si fanno un'idea dei concetti validi per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione, nonché dei loro interlocutori interni nell'ambito dei progetti di costruzione e delle loro competenze (ad es. finanziarie, ecc.). I **conduttori di lavori edili** attuano concetti per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione nel loro ambito di competenza. Coordinano e ottimizzano i processi di lavoro con tutti gli uffici interni. Comunicano con tutti i collaboratori in modo adeguato alle persone e alle situazioni e collaborano con quadri, colleghi e superiori a loro assegnati. Mettono regolarmente in discussione il flusso di informazioni nella loro azienda e nel progetto di costruzione, nonché i concetti di comunicazione e la gestione interna del sapere e informano la direzione aziendale sulle possibilità di ottimizzazione.
c.3	**Comunicare a regola d'arte con tutti i soggetti esterni e ottimizzare la collaborazione nell'ambito dei progetti di costruzione affidati** I conduttori di lavori edili si fanno un'idea di chi sono i loro interlocutori esterni coinvolti nell'ambito del progetto di costruzione e di quali competenze hanno (ad es. finanziarie, ecc.). Uno dei punti salienti della loro comunicazione si svolge con i rappresentanti della committenza (ad es. architetti, ingegneri). Si informano presso la direzione del cantiere in merito agli interessi, alle richieste e alle esigenze dei soggetti esterni coinvolti nella costruzione (ad es. altri artigiani, rappresentanti della committenza). A seconda dell'interlocutore scelgono i canali di comunicazione adatti (ad es. raccogliere informazioni, confrontarsi con argomenti contrari). Partecipano alle riunioni di cantiere e rappresentano gli interessi dell'impresa. Coordinano e ottimizzano i processi di lavoro sui cantieri con tutte le parti esterne coinvolte nella costruzione e creano i presupposti necessari a tal fine (scadenze, tecnica, strumenti di lavoro, organizzazione del lavoro, ecc.). Inoltrano le informazioni rilevanti agli uffici competenti. Assicurano che la collaborazione con soggetti esterni sul cantiere funzioni.
c.4	**Offrire consulenza e assistenza a clienti e altre parti coinvolte nell'intero processo dell'incarico** I conduttori di lavori edili gestiscono, consigliano e affiancano i clienti prima, durante e dopo l'esecuzione dell'incarico. Assistono progettisti, committenti e altre parti coinvolte nella costruzione nelle questioni relative ai costi ed eventualmente nelle questioni tecniche relative all'esecuzione dell'incarico. All'occorrenza indirizzano i clienti a esperti e specialisti. Chiariscono le proprie competenze e i propri limiti in termini di prestazioni, processi o costi/spese aggiuntivi sulla base di direttive e tool interni, valori empirici o di comune accordo con il superiore. All'occorrenza coinvolgono collaboratori e specialisti e, dopo aver consultato il superiore, specialisti esterni. Presentano ai clienti le diverse varianti, le spiegano e rispondono alle domande. Nei progetti di costruzione

	in corso, i conduttori di lavori edili rispondono a domande sull'esecuzione dei lavori che esulano dall'ambito di competenza della persona competente (ad es. capomastro). Assicurano il contatto regolare con i committenti. Ricevono esigenze di chiarimento e presentano approcci risolutivi o miglioramenti. Controllano costantemente le prestazioni da erogare sulla base dei requisiti richiesti (piani di costruzione, documenti di costruzione, contratto d'opera). Chiedono regolarmente ai clienti se comprendono la procedura e se sono soddisfatti dello stato del lavoro. Analizzano le reazioni dei clienti e, se necessario, le inoltrano agli specialisti del settore. All'occorrenza consultano il superiore.
c.5	**Riconoscere i conflitti interni ed esterni, affrontarli in modo costruttivo e disporre interventi** I conduttori di lavori edili prestano attenzione ai segnali per individuare possibili conflitti. Individuano tempestivamente i conflitti d'interesse con i gruppi d'interesse esterni e i rappresentanti del committente e reagiscono di conseguenza. Se necessario, cercano il dialogo con le parti rilevanti per chiarire o risolvere una situazione conflittuale e si preparano a tale situazione. Se in una situazione conflittuale è necessario intervenire, pianificano un colloquio personale e riflettono sulle argomentazioni a favore. Conducono il colloquio, invitano le parti in conflitto a presentare le loro richieste e stabiliscono come procedere. Eventualmente chiedono l'aiuto dei superiori o affidano loro il caso. Valutano quindi se è stato possibile risolvere il conflitto e se è possibile proseguire la collaborazione. In caso contrario, riflettono su ulteriori misure (nuovo colloquio, verifica della situazione personale delle persone coinvolte ecc.) e le mettono in atto. Eventualmente coinvolgono il superiore. I conduttori di lavori edili riflettono sul proprio ruolo in un conflitto imminente e reagiscono di conseguenza.
c.6	**Condurre trattative con fornitori e subappaltatori secondo le prescrizioni** Nell'ambito di un progetto di costruzione loro affidato, i conduttori di lavori edili negoziano con fornitori e subappaltatori secondo le direttive, nell'ambito delle loro competenze. Si informano in merito alle competenze, ai requisiti e alle condizioni quadro per le trattative sulla base di direttive e prescrizioni interne o direttamente presso il superiore. Pianificano eventualmente le trattative d'intesa con i loro quadri o altri uffici competenti. Tengono conto delle specifiche di calcolo, dei requisiti specifici dell'oggetto ecc. I conduttori di lavori edili conducono trattative fino alla conclusione. All'occorrenza consultano il superiore o altri uffici competenti. Documentano l'esito delle trattative e lo inoltrano alle persone competenti (ad es. capomastro, superiore). Al termine di una trattativa valutano l'andamento e il risultato (risultati particolarmente positivi della trattativa, motivi di eventuali scostamenti, il proprio comportamento ecc.) e traggono conclusioni per le trattative future.

8.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Interazione nel team e con i gruppi di interesse» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Offrire consulenza ai gruppi di interesse	C3 / C4
CA 2: Condurre le trattative	C6
CA 3: Coordinare i processi di lavoro	C3 / C4
CA 4: Condurre colloqui conflittuali	C5
CA 5: Inoltrare informazioni all'interno del team	C1 / C3

8.2.1 Campo di apprendimento 1: Offrire consulenza ai gruppi di interesse

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C3.1	assicurano la comunicazione con i soggetti esterni coinvolti nel progetto di costruzione affidato.
	Informano le parti interessate durante i lavori di costruzione in merito a eventuali emissioni. (C3)
	Documentano le fasi di costruzione pianificate e informano accuratamente i rappresentanti della committenza. (C3)
	Analizzano la documentazione e segnalano eventuali dubbi ai rappresentanti della committenza. (C4)
C3.6	dispongono di conoscenze applicative nella pianificazione sistematica delle riunioni nonché nel coordinamento e nella documentazione delle riunioni.
	Controllano la completezza dei verbali delle riunioni. (C3)
	Preparano le riunioni in modo mirato. (C4)
C3.7	si impegnano per gli interessi della propria impresa in occasione di riunioni di cantiere con rappresentanti esterni. (C3)
C3.9	si impegnano a mettere a disposizione le infrastrutture, gli strumenti e i supporti necessari per uno svolgimento regolare delle riunioni.
	Garantiscono la disponibilità di locali adatti per le riunioni. (C3)

C4.1	implementano la consulenza e l'assistenza ai clienti e alle altre parti coinvolte nell'intero processo di incarico. (C3)
C4.3	dispongono di conoscenze applicative dei metodi di consulenza e vendita orientati al cliente.
	Documentano accuratamente i colloqui di consulenza e le vendite concluse. (C3)
C4.4	dispongono di conoscenze approfondite nell'analisi dei bisogni.
	Redigono un'analisi dei gruppi di interesse in funzione del gruppo target. (C4)
C4.6	dispongono di conoscenze approfondite delle prestazioni richieste nel contratto d'appalto.
	Analizzano i contratti d'appalto sulla base delle prestazioni concordate. (C4)
	Sulla base dei risultati dell'analisi, definiscono le misure idonee. (C5)
C4.7	coinvolgono, se necessario, specialisti interni ed esterni nel processo di consulenza, eventualmente dopo aver consultato il superiore.
	Organizzano per tempo colloqui di consulenza con esperti esterni. (C3)
C4.8	rispondono a domande sull'esecuzione del lavoro al di fuori dell'ambito di competenza del capomastro o del caposquadra competente. (C3)
C4.10	si impegnano a favore di una comunicazione onesta.
	Creano sotto la propria responsabilità una cultura aperta delle riunioni. (C3)
C4.11	hanno un atteggiamento motivato, orientato agli obiettivi e alle soluzioni nel rapporto con i clienti.
	Comunicano in maniera adeguata al destinatario le proposte di miglioramento per lo svolgimento dei lavori o i materiali utilizzati. (C4)
C4.12	analizzano le disposizioni, le direttive e i valori empirici specifici dell'azienda e ne traggono adeguate misure per la consulenza.
	Includono in modo comprensibile nella consulenza considerazioni di carattere economico. (C4)
C4.14	analizzano le reazioni dei clienti e le segnalazioni dei difetti e ne ricavano le conseguenze in modo mirato.
	Rilevano costantemente la soddisfazione dei clienti. (C3)
	Confrontano le pretese derivanti dalle segnalazioni dei difetti con gli standard di qualità concordati. (C4)

8.2.2 Campo di apprendimento 2: Condurre le trattative

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C1.6	svolgono, autonomamente o in collaborazione con altri uffici competenti, trattative con i fornitori e i subappaltatori nell'ambito del progetto di costruzione loro affidato.
	Redigono confronti tra le offerte in modo comprensibile. (C3)
	Preparano le basi decisionali in modo comprensibile. (C3)
C6.2	documentano l'esito delle trattative.
	Redigono contratti di subappalto completi. (C3)
	Documentano gli ordini di risorse. (C3)
C6.4	dispongono di conoscenze approfondite delle disposizioni e delle direttive interne per le trattative con fornitori e subappaltatori.
	Redigono elenchi di materiali mediante le basi di calcolo. (C3)
	Pianificano la logistica di cantiere e la consegna dei materiali da costruzione nei tempi previsti. (C3)
	Valutano materiali da costruzione alternativi in modo orientato al futuro. (C4)
	Controllano la progettazione esecutiva in base alle disposizioni normative. (C4)
C6.5	dispongono di conoscenze approfondite dei fornitori o subappaltatori idonei per l'esternalizzazione dei lavori.
	Raccolgono continuamente referenze. (C3)
C6.6	dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di negoziazione.
	Trattano condizioni e scadenze con fornitori e subappaltatori. (C4)
C6.7	si assicurano sempre di usare la diplomazia per ottenere una situazione vantaggiosa per tutte le parti coinvolte.
	Attraverso un approccio diplomatico, gettano le basi per partenariati duraturi. (C5)
C6.8	agiscono in modo onesto ed etico nelle situazioni negoziali. (C3)
C6.9	coinvolgono superiori e quadri nel processo negoziale. (C3)
C6.10	analizzano per tempo i parametri più importanti di una situazione negoziale e ne deducono le misure adeguate per la conduzione delle trattative.
	Pianificano con lungimiranza i termini di consegna sulla base degli elenchi dei materiali. (C4)
	Decidono il momento dell'ordinazione in base alla situazione. (C3)
C6.11	riflettono sull'andamento e sull'esito delle trattative e ne traggono le conseguenze. (C4)

8.2.3 Campo di apprendimento 3: Coordinare i processi di lavoro

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C3.2	coordinano e ottimizzano i processi di lavoro con soggetti esterni.
	Redigono programmi di costruzione e coordinano l'impiego di subappaltatori in funzione delle risorse. (C3)
	Redigono programmi di consegna pianificati in base alla situazione. (C3)
C3.3	dispongono di conoscenze approfondite di tutti i processi di lavoro nell'ambito del progetto di costruzione.
	Simulano processi di costruzione complessi in modo orientato al futuro. (C4)
	Ottimizzano costantemente i processi di costruzione. (C5)
C3.5	dispongono di conoscenze di base degli interlocutori esterni coinvolti, delle loro responsabilità, interessi e richieste.
	Redigono elenchi con le informazioni più importanti sui soggetti esterni coinvolti. (C2)
C3.10	verificano i processi di lavoro con soggetti esterni e sviluppano misure di ottimizzazione.
	Sorvegliano e documentano accuratamente le procedure di lavoro dei subappaltatori. (C3)
	Analizzano e documentano gli effetti sui propri processi di costruzione. (C4)
C4.2	dispongono di conoscenze approfondite di tutti i processi di lavoro nell'ambito del progetto di costruzione. (C3)
C4.13	controllano costantemente che le prestazioni da fornire corrispondano ai requisiti richiesti e adottano eventuali misure correttive.
	Effettuano un controlling delle prestazioni fornite. (C4)
	Confrontano attentamente le quantità e le risorse pianificate con quelle effettive. (C4)

8.2.4 Campo di apprendimento 4: Condurre colloqui conflittuali

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C5.1	intervengono in caso di conflitti interni ed esterni. (C3)
C5.2	conducono colloqui con le parti in conflitto.
	Ridimensionano immediatamente le situazioni conflittuali che disturbano lo svolgimento dei lavori. (C5)
C5.3	cercano di evitare in modo previdente i conflitti e adottano per tempo le misure necessarie.
	Valutano gli effetti di un'escalation dei conflitti. (C4)
C5.7	agiscono tempestivamente in caso di conflitti e si avvicinano alle parti in conflitto. (C3)
C5.8	nelle situazioni di conflitto, si consultano con i superiori competenti. (C3)
	Si rivolgono per tempo agli uffici competenti per favorire una distensione. (C3)
C5.9	analizzano regolarmente le situazioni conflittuali e adottano all'occorrenza misure correttive, eventualmente coinvolgendo il superiore. (C4)
C5.10	riflettono sul proprio ruolo in un conflitto imminente e ne deducono le misure. (C4)

8.2.5 Campo di apprendimento 5: Inoltrare informazioni all'interno del team

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C1.1	attuano concetti per la gestione delle informazioni e delle conoscenze e per la comunicazione nel loro ambito di competenza.
	Gestiscono coscienziosamente le conoscenze nel loro ambito di competenza. (C3)
	Utilizzano correttamente ed efficacemente i canali di informazione per la comunicazione. (C3)
C1.2	dispongono di conoscenze approfondite di tutti i processi di lavoro nell'ambito del progetto di costruzione.
	Raggruppano le informazioni ottenute da processi di costruzione simulati utilizzando un modello e le trasmettono ai rispettivi gruppi d'interesse. (C3)
C1.3	dispongono di conoscenze applicative nella gestione delle conoscenze e delle informazioni.
	Definiscono i contenuti e la procedura della comunicazione e inoltrano le informazioni. (C3)
C1.4	dispongono di conoscenze basilari sulle strutture interne e sulle responsabilità in materia di gestione delle conoscenze e delle informazioni. (C2)

C1.7	prestano attenzione a uno stile di conduzione coerente e situazionale.
	Riflettono regolarmente sul loro comportamento nei confronti dei diversi gruppi d'interesse. (C4)
C1.8	collaborano strettamente con i loro quadri e superiori.
	Conducono le riunioni di team sotto la propria responsabilità. (C3)
	Organizzano regolarmente eventi di formazione del team. (C3)
C1.9	riflettono regolarmente e sistematicamente sul flusso di informazioni in azienda e definiscono misure di ottimizzazione con il coinvolgimento del superiore.
	Applicano sistematicamente il ciclo di Deming (plan-do-check-act). (C5)
C3.4	dispongono di conoscenze applicative del piano di informazione e comunicazione aziendale.
	Preparano la comunicazione e comunicano verso l'esterno in modo conforme al ruolo nell'ambito di competenza definito. (C3)
C3.8	si impegnano per un flusso di informazioni trasparente.
	Valutano le informazioni sulla base del contenuto. (C4)

9 Modulo 6: Modulo principale «Gestione del personale»

9.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Gestione del personale»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
a.6	**Predisporre il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri** In collaborazione con le persone competenti, i **conduttori di lavori edili** predispongono il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri che rientrano nel loro ambito di competenza. Sulla base di piani, documenti ecc. si informano sulle condizioni quadro dei cantieri, concretamente sui luoghi (geografici, geologici, ecc.), sulle prescrizioni e norme di legge, sul contratto d'opera (compresi i requisiti in materia di sicurezza sul lavoro e ambiente) e sul capitolato. Percorrono l'area del cantiere insieme alle persone responsabili e si fanno un'idea generale. Si informano sulle risorse necessarie sulla base del contratto d'opera. Effettuano gli eventuali accertamenti con altre imprese di costruzione o altri artigiani coinvolti nel progetto di costruzione. Tenendo conto delle condizioni quadro, pianificano il collegamento, l'allestimento e la messa in sicurezza dei cantieri con l'aiuto del superiore. Annotano eventuali modifiche nei piani di installazione. Controllano i piani di installazione completati insieme alla persona responsabile e, se necessario, li fanno approvare dagli uffici competenti (interni o esterni). Sulla base degli accertamenti e dei piani di installazione approvati, conferiscono alla persona responsabile l'incarico di allestire e mettere in sicurezza il cantiere. Informano i vicini sulle emissioni previste e assicurano così la loro comprensione. Una volta ultimate le installazioni, verificano che tutte le direttive (sicurezza sul lavoro e tutela della salute, norme, leggi) siano complete e, in caso di difetti, ordinano la rettifica entro un termine prestabilito. In casi speciali organizzano corsi di formazione per i collaboratori (ad es. protezione delle acque, istruzioni). Controllano inoltre l'economicità, l'efficienza e la sicurezza dell'attrezzatura del cantiere e, se necessario, adottano misure correttive.
c.2	**Curare e promuovere una cultura positiva del team** I conduttori di lavori edili agiscono come superiori nel team con la loro presenza e la loro personalità. Si attengono alle forme di approccio e alle regole di comportamento specifiche e aziendali e le applicano nel loro lavoro (ad es. offrire sostegno e aiuto, accordo e coordinamento mirati, utilizzare un linguaggio adeguato, impegnarsi in situazioni di insuccesso, festeggiare insieme i successi, rispettare gli accordi ecc.). I conduttori di lavori edili promuovono la cultura del team in modo proattivo e adeguato alla situazione. Cercane il contatto con i collaboratori. Ascoltano le loro richieste e aiutano a trovare una soluzione costruttiva per il team. Sulla base delle reazioni dei collaboratori, i conduttori di lavori edili verificano se hanno rispettato le forme di approccio e le regole di comportamento generali. Se opportuno, si propongono di adeguare di conseguenza il proprio approccio e il proprio comportamento in situazioni future. Se necessario, si rivolgono ai collaboratori e chiariscono le questioni in sospeso.
d.1	**Istruire e motivare i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati** I conduttori di lavori edili dirigono, nella loro funzione di superiori, quadri e collaboratori. Istruiscono e motivano i responsabili di cantiere e promuovono la collaborazione tra i collaboratori loro assegnati con attività adeguate. I conduttori di lavori edili si informano sui loro quadri e collaboratori sulla base della documentazione interna dell'azienda o nel corso di un colloquio personale (ad esempio sull'ambiente sociale, la nazionalità, le esigenze e le richieste). Sulla base dei piani e dei documenti di costruzione, ricapitolano quali istruzioni devono impartire ai responsabili nell'ambito di un incarico.

Informano e istruiscono i responsabili di cantiere in merito all'oggetto sulle scadenze, il personale, le disposizioni particolari, le responsabilità e lo svolgimento del progetto di costruzione, ecc. Elaborano insieme ai responsabili di cantiere degli obiettivi realistici e assistono i quadri nel raggiungimento degli obiettivi. Attuano misure e azioni per motivare i collaboratori.
Controllano regolarmente, direttamente o d'intesa con i loro quadri, lo stato dei lavori nei cantieri a loro assegnati e lo stato di salute dei collaboratori.

d.2 Sostenere la formazione e il perfezionamento dei collaboratori

Per garantire la competenza professionale in azienda o come riconoscimento e motivazione per i collaboratori, i conduttori di lavori edili scelgono possibili candidati per le misure di perfezionamento e avanzamento professionale. Propongono al superiore i candidati per la formazione e il perfezionamento.
I conduttori di lavori edili si informano sui possibili candidati presso i loro quadri. Presentano proposte di candidati e proposte di formazione al superiore e le discutono (colloquio con il collaboratore).
Conducono colloqui con i collaboratori e propongono possibilità di perfezionamento per i collaboratori nell'ambito della direzione aziendale.
I conduttori di lavori edili ricevono i feedback degli addetti alla sicurezza e prendono atto della necessità di formazione per il personale.

d.3 Assicurare una formazione orientata alla pratica e l'accompagnamento delle persone in formazione nei cantieri

I conduttori di lavori edili assumono eventualmente la funzione di responsabile della formazione. Redigono il piano di formazione aziendale, seguono e sostengono le persone in formazione e le impiegano nei cantieri.
I conduttori di lavori edili si informano sui requisiti della formazione in azienda sulla base delle direttive del piano di formazione e della documentazione interna. In base agli attestati semestrali, ai colloqui con i collaboratori e ai colloqui diretti con le persone in formazione, si informano sul loro livello di formazione. Tengono presenti gli obiettivi, i punti di forza e di debolezza, le esigenze e le richieste e li annotano nel rapporto di formazione insieme alle persone in formazione.
Partendo dai requisiti richiesti, riflettono, d'intesa con il superiore, sulla formazione aziendale e redigono il piano di formazione. Assicurano l'istruzione dei collaboratori che accompagnano e supportano le persone in formazione sul posto di lavoro. Informano la persona di competenza (ad es. capomastro) sulle persone in formazione da impiegare.
I conduttori di lavori edili dedicano del tempo alle richieste e alle esigenze delle persone in formazione, rispondono alle loro domande tecniche e pratiche e verificano la documentazione didattica. Danno loro il tempo necessario per sviluppare e motivare le capacità. Tengono periodicamente e con la dovuta attenzione il rapporto di formazione sulla base degli strumenti prestabiliti o aziendali.
I conduttori di lavori edili verificano regolarmente l'avanzamento dell'apprendimento sulla base delle direttive e discutono personalmente le prestazioni con la persona in formazione. Se necessario prendono misure integrative di sostegno per le persone in formazione. Controllano regolarmente, in collaborazione con il superiore, il piano di formazione aziendale sulla base delle esperienze maturate e dispongono adeguamenti e miglioramenti.

d.4 Sostenere il reclutamento di collaboratori

I conduttori di lavori edili riconoscono la necessità di ulteriore personale e supportano i superiori e gli uffici competenti nel reclutamento di nuovi collaboratori.
Si informano sull'organico e, nel caso dei propri collaboratori, sul carico di lavoro. In caso di necessità di manodopera supplementare, si informano sui requisiti e sulle attività della manodopera richiesta.
Se necessario, consultano i loro collaboratori e i superiori.

d.5	**Condurre colloqui con i collaboratori e concordare gli obiettivi di sviluppo** I conduttori di lavori edili sono a disposizione come interlocutori, tengono colloqui regolari con i collaboratori (ad es. colloqui sulla qualificazione e sulla definizione degli obiettivi) e definiscono insieme a loro obiettivi di sviluppo raggiungibili. Chiariscono le richieste di ferie e le assenze e fungono da anello di congiunzione tra il reparto del personale e i collaboratori. Svolgono attività insieme al loro team. Nei colloqui con i collaboratori prestano attenzione ai segnali di sovraccarico, richieste eccessive e affaticamento e se necessario li affrontano. Parlando con i loro quadri e con il superiore, riflettono sul loro modo di procedere e di comportarsi all'interno del team. Su questa base ottimizzano eventualmente i comportamenti e le procedure relativi alla gestione del personale.

9.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Gestione del personale» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Condurre colloqui con i collaboratori	D1 / D2 / D5
CA 2: Istruire i diversi gruppi d'interesse	A6 / D1
CA 3: Accompagnare le persone in formazione	D3
CA 4: Promuovere la collaborazione	C2 / D1 / D4 / D5
CA 5: Promuovere la formazione e il perfezionamento di collaboratori e apprendisti	D2 / D3
CA 6: Attuare il processo di reclutamento	D4

9.2.1 Campo di apprendimento 1: Condurre colloqui con i collaboratori

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
D1.2	dispongono di conoscenze approfondite dei punti di forza, dei punti deboli e dello stato dei loro collaboratori. (C2)
D2.4	dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di colloquio con i collaboratori, compresi i fondamenti giuridici.
	Utilizzano correttamente i moduli predisposti per il colloquio. (C3)
	Pongono adeguate domande aperte. (C3)
D5.1	conducono regolarmente colloqui orientati agli obiettivi con i collaboratori.
	Pianificano con lungimiranza le risorse per i colloqui con i collaboratori. (C3)
D5.2	definiscono insieme ai collaboratori obiettivi di sviluppo raggiungibili. (C3)
D5.3	dispongono di conoscenze approfondite dei punti di forza, dei punti deboli e dello stato dei collaboratori loro sottoposti. (C2)
D5.4	mostrano interesse per i loro collaboratori.
	Si informano sugli interessi dei collaboratori. (C3)
D5.5	prestano attenzione ai segnali sovraccarico e di richieste eccessive tra i loro collaboratori.
	Riconoscono e descrivono i segnali sovraccarico e di richieste eccessive tra i loro collaboratori. (C3)
	Prendono eventuali contromisure per alleggerire il carico di lavoro. (C4)
D5.8	comunicano in modo aperto e trasparente. (C3)

9.2.2 Campo di apprendimento 2: Istruire i diversi gruppi d'interesse

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A6.7	dispongono di conoscenze approfondite nell'istruzione e nella guida dei collaboratori.
	Impartiscono istruzioni operative chiare e complete. (C3)
A9.6	dispongono di conoscenze approfondite nell'istruzione e nella guida dei collaboratori.
	Controllano immediatamente se le istruzioni di lavoro sono state comprese. (C3)
D1.3	dispongono di conoscenze approfondite delle misure che favoriscono la motivazione.
	Applicano adeguate tecniche di motivazione ai diversi gruppi d'interesse. (C3)

D1.4	dispongono di conoscenze approfondite nell'assegnazione sistematica e completa degli incarichi. (C3)
D1.5	dispongono di conoscenze approfondite nell'istruzione, nella guida e nella formazione dei collaboratori orientata alla pratica e agli oggetti.
	Pianificano adeguate formazioni brevi per i loro collaboratori. (C4)
D1.6	prestano attenzione a uno stile di conduzione situazionale, equo e coerente. (C4)
D1.7	hanno un effetto motivante nella collaborazione con i collaboratori.
	Comunicano con i collaboratori da pari a pari. (C3)
	Forniscono riscontri basati sull'apprezzamento per stimolare la motivazione lavorativa. (C3)
D1.9	valutano realisticamente, insieme ai quadri, gli obiettivi, l'avanzamento dei lavori e il clima aziendale nei cantieri ed elaborano misure correttive.
	Redigono le specifiche di prestazione realistiche sulla base dei calcoli del lavoro. (C4)

9.2.3 Campo di apprendimento 3: Accompagnare le persone in formazione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
D3.3	redigono il piano di formazione aziendale per le persone in formazione.
	Si orientano all'ordinanza sulla formazione e al piano di formazione. (C2)
D3.4	dispongono di conoscenze approfondite delle direttive per la formazione aziendale e dei relativi piani di formazione degli apprendisti.
	Redigono la pianificazione degli impieghi sulla base del piano di formazione. (C3)
D3.7	si impegnano per istruire i collaboratori in merito alla gestione delle persone in formazione, ai loro bisogni e requisiti individuali.
	Sorvegliano il capomastro/il caposquadra nei rapporti con gli apprendisti. (C3)
	Istruiscono i superiori delle persone in formazione a gestirle correttamente. (C4)
D3.8	affrontano con competenza e comprensione le richieste e le esigenze delle persone in formazione e rispondono alle loro domande.
	Offrono occasioni in cui le persone in formazione possono porre le loro domande. (C3)

9.2.4 Campo di apprendimento 4: Promuovere la collaborazione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
C2.1	agiscono come superiori nel team con la loro competenza professionale, il loro modo di presentarsi e la loro personalità.
	Organizzano in modo proattivo eventi di formazione del team. (C3)
C2.2	promuovono la cultura del team in modo proattivo e adeguato alla situazione.
	Delegano i lavori in modo sensato e in base alla situazione. (C3)
C2.4	dispongono di conoscenze applicative nello sviluppo del team e nella promozione della collaborazione. (C3)
C2.5	si impegnano a promuovere la collaborazione all'interno del team.
	Stabiliscono con lungimiranza la pianificazione delle risorse con team affiatati. (C3)
D1.1	dirigono, istruiscono e motivano i responsabili di cantiere e i collaboratori nell'ambito dei progetti di costruzione affidati
	Conducono colloqui motivanti per la formazione del team. (C3)
D4.5	dispongono di conoscenze approfondite delle misure che favoriscono la motivazione.
	Premiano di conseguenza le prestazioni straordinarie. (C3)
D4.7	provvedono sempre a una pianificazione delle risorse umane orientata agli obiettivi e ai bisogni. (C4)
D4.8	consultano all'occorrenza i collaboratori e i superiori. (C3)
D5.6	si impegnano a favore di correttezza, apertura e flessibilità. (C3)
D5.7	si impegnano per la collaborazione all'interno del team. (C3)
D5.9	collaborano all'organizzazione di attività sociali. (C3)
D5.10	riflettono sulle loro procedure e sul loro comportamento nei team e deducono le conseguenze.
	Chiedono proattivamente ai collaboratori un feedback sul team. (C3)

9.2.5 Campo di apprendimento 5: Promuovere la formazione e il perfezionamento di collaboratori e apprendisti

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
D2.1	promuovono la formazione e il perfezionamento dei collaboratori.
	Sviluppano piani di formazione per lo sviluppo dei collaboratori. (C4)
D2.2	propongono al superiore i candidati per la formazione e il perfezionamento.
	Traggono conclusioni dai colloqui con i collaboratori per la formazione continua dei collaboratori. (C4)
D2.3	dispongono di conoscenze approfondite delle misure di promozione relative alla formazione e al perfezionamento nel settore dell'edilizia. (C2)
D2.5	dispongono di conoscenze approfondite nel riconoscimento di competenze operative aggiuntive o nuove necessarie per collaboratori e quadri nel settore dell'edilizia. (C4)
D2.6	si impegnano a favore delle possibilità di perfezionamento dei loro collaboratori nella direzione dell'impresa.
	Redigono richieste di budget per l'ulteriore sviluppo dei collaboratori. (C3)
D2.7	verificano dal punto di vista aziendale le misure di formazione e perfezionamento dei collaboratori eventualmente d'intesa con i quadri e adottano eventuali misure correttive.
	Redigono piani di formazione e perfezionamento per il settore responsabile. (C3)
D2.8	analizzano il feedback degli addetti alla sicurezza e ne traggono le misure per la formazione dei collaboratori in materia di sicurezza.
	Sviluppano corsi di formazione interni in materia di sicurezza. (C4)
D3.1	si rendono disponibili per mandati nell'ambito della formazione e della pubblicità per gli apprendisti (C3)
D3.2	nella funzione di responsabili della formazione, organizzano la formazione degli apprendisti.
	Sorvegliano la documentazione dell'apprendimento delle persone in formazione. (C3)
	Dispongono delle lezioni di recupero. (C3)
D3.5	dispongono di conoscenze approfondite sugli strumenti per la valutazione del livello di formazione.
	Aggiornano gli attestati di formazione. (C3)
D3.6	mostrano gioia e motivazione per la formazione e il rapporto con gli apprendisti. (C2)

D3.9	valutano realisticamente il livello di formazione e sviluppo degli apprendisti mediante colloqui periodici sul punto della situazione e altri strumenti per la valutazione delle competenze (ad es. documentazione didattica-apprendimento) e annotano sistematicamente i risultati nel rapporto di formazione. (C4)
D3.10	analizzano regolarmente i requisiti di competenza richiesti alle persone in formazione e, d'intesa con il superiore, definiscono le misure per l'organizzazione della formazione aziendale. (C4)
	Conducono regolari colloqui sul livello di formazione. (C3)

9.2.6 Campo di apprendimento 6: Attuare il processo di reclutamento

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
D4.1	coadiuvano i superiori e gli uffici competenti nel reclutamento di nuovi collaboratori in base al fabbisogno di personale constatato.
	Organizzano presenze a fiere per la scelta della professione e manifestazioni pubblicitarie. (C3)
D4.2	dispongono di conoscenze basilari dei metodi di reclutamento del personale, comprese le disposizioni legali e organizzative.
	Conducono colloqui di presentazione secondo le linee guida. (C3)
	Preparano i contratti di tirocinio. (C3)
D4.3	dispongono di conoscenze approfondite dell'organico e del carico di lavoro dei collaboratori.
	Pianificano le risorse dell'azienda con lungimiranza. (C4)
D4.4	dispongono di conoscenze approfondite dell'attività professionale della manodopera ricercata.
	Redigono un profilo del posto di lavoro. (C3)
D4.6	collaborano con gioia e motivazione al reclutamento di nuovi collaboratori. (C2)
D4.9	verificano sistematicamente il fabbisogno di personale e ne traggono le conseguenze per il reclutamento di nuovi collaboratori.
	Controllano la pianificazione delle risorse dell'azienda. (C4)

10 Modulo 7: Modulo principale «Acquisizione e attività di marketing»

10.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Acquisizione e attività di marketing»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
a.4	**Determinare il fabbisogno di inventario aziendale e il materiale da costruzione per i progetti di costruzione affidati e organizzare gli ordini** I conduttori di lavori edili elaborano piani e concetti d'installazione nonché concetti logistici per l'oggetto edilizio. Sulla base dei piani di costruzione, dei documenti di costruzione, delle direttive di prestazione, dei luoghi (geografici, geologici) e delle risorse interne dell'azienda, i conduttori di lavori edili individuano i materiali di esercizio e da costruzione necessari per i progetti di costruzione loro affidati. I conduttori di lavori edili si informano sulle specifiche delle prestazioni e sulla natura, sulla qualità e sull'aspetto del materiale da costruzione da utilizzare sulla base dei piani e di altri documenti e di eventuali domande alle persone coinvolte (p. es. il committente). Si informano sulle fasi e sulle tappe dei lavori e riflettono su quale materiale da costruzione sia necessario, dove e quando. Si informano presso i fornitori in merito alla disponibilità e ai termini di consegna. All'occorrenza si informano su possibili prodotti alternativi ed elaborano varianti per il loro impiego. Si chiariscono internamente e con i rappresentanti del committente e decidono una variante procedurale secondo gli accordi. Si informano presso il superiore o gli uffici interni competenti in merito alle condizioni di consegna dell'inventario aziendale. Tenendo conto delle condizioni quadro specifiche del progetto, pianificano l'impiego a regola d'arte ed economico dell'inventario aziendale e dei materiali da costruzione e redigono computi metrici I conduttori di lavori edili effettuano acquisti coordinati d'intesa con il superiore. Redigono un elenco di riferimento che informa i capomastri e i capisquadra su dove e da chi possono acquistare il materiale operativo e da costruzione. Chiariscono preventivamente le condizioni in collaborazione con gli uffici competenti e le inoltrano alle persone addette alla sorveglianza insieme all'elenco di riferimento. In base alle competenze aziendali, stabiliscono con la persona addetta alla sorveglianza chi è responsabile di quali ordini. Sono a disposizione per eventuali domande da parte delle persone addette alla sorveglianza (ad es. sulla lista di ordinazione da loro elaborata). Controllano che i termini di consegna concordati vengano rispettati. In caso contrario, chiedono attivamente al fornitore i motivi e, se necessario, informano il superiore. Controllano la qualità e la quantità degli acquisti oppure inoltrano l'incarico ai collaboratori di competenza. Valutano la collaborazione con i fornitori, prendono le misure necessarie e, all'occorrenza, comunicano ai superiori le misure di miglioramento.
e.1	**Curare e ampliare le reti di conoscenze in tutto il settore** I conduttori di lavori edili ampliano e curano attivamente la loro rete di conoscenze scambiando esperienze con committenti, progettisti e fornitori. Riflettono sull'aspetto della loro rete (privata e aziendale) e sui vantaggi professionali che essa offre attualmente. Sono membri di organizzazioni, come ad es. club, partiti o associazioni. I conduttori di lavori edili partecipano in modo mirato a networking ed eventi che corrispondono ai loro interessi professionali e personali e che si adattano a loro. Sfruttano le reti di conoscenze esistenti per garantire lo scambio di esperienze, informarsi su temi di attualità del settore e ottenere informazioni rilevanti per l'azienda. Curano i contatti che ne derivano tenendo conto degli interessi della propria azienda. Affrontano le adesioni a nuove reti di conoscenze in modo aperto e attivo. Raccolgono informazioni sulle esigenze e le informazioni dei clienti e le elaborano. Utilizzano i social network in Internet.

Di tanto in tanto verificano se le attività delle organizzazioni, delle associazioni e di altre reti apportino loro vantaggi o benefici commerciali e traggono le proprie conclusioni. Eventualmente consultano il superiore e rinnovano la propria rete di conoscenze con uscite e nuove adesioni.

e.2 Avviare e attuare misure di acquisizione presso i clienti

I conduttori di lavori edili sono il biglietto da visita della presentazione del cantiere e rappresentano l'azienda fin dal primo contatto.
I conduttori di lavori edili curano i contatti con i clienti e gli intermediari di vendita basandosi sulla strategia di marketing dell'azienda.
I conduttori di lavori edili si informano su come raggiungere i clienti conformemente alla strategia di acquisizione dell'azienda, ad es. con pubblicità, siti web, eventi, convegni specializzati, social media o contatti personali.
Pianificano e preparano le presentazioni pubblicitarie sul cantiere.
Riflettono su come instaurare un contatto con un cliente. In tal caso, consultano all'occorrenza il superiore.
Pensano a quali intermediari di vendita vanno bene e si mettono in contatto con loro.
Sorvegliano l'attività edilizia nell'area di mercato (ad es. progetti di costruzione futuri).

e.3 Calcolare i prezzi dell'offerta e redigere le offerte all'interno dell'oggetto offerto

I conduttori di lavori edili supportano il superiore, i collaboratori o i reparti competenti nel calcolo delle offerte con valori empirici e sulla base di dati tratti da modelli digitali (BIM ecc.). Sulla base del calcolo del prezzo, redigono le offerte.
Nella presentazione dell'offerta tengono conto del tema della sostenibilità. Si informano sull'opportunità di impiegare materiali da costruzione multifunzionali e intelligenti (costi, tempo, sostenibilità, valore aggiunto per il cliente, ecc.). I conduttori di lavori edili si informano in merito all'incarico o al progetto di costruzione sulla base della documentazione disponibile e delle informazioni ottenute durante i colloqui con i clienti.
Studiano la documentazione dell'offerta e ne verificano la fattibilità. Chiariscono con il superiore le competenze per la formazione definitiva dei prezzi. Per la formazione dei prezzi si orientano alle disposizioni interne, alle prescrizioni in materia di compliance, ai valori empirici, ai dati tratti dai modelli digitali (BIM ecc.) e alle direttive del superiore. Si informano sui prodotti, le alternative, i possibili fornitori e le rispettive condizioni di consegna. Valutano le opportunità e i rischi del progetto.
Preparano i componenti e le posizioni per l'offerta tramite strumenti digitali e altri strumenti ausiliari.
I conduttori di lavori edili calcolano l'offerta tenendo conto delle componenti dei costi. Redigono offerte scritte con una panoramica delle condizioni (scadenze, condizioni di pagamento, ecc.). Redigono l'offerta conformemente alle direttive interne o alle principali componenti di costo come salari, materiali, inventario, costi per prestazioni di terzi, misure specifiche per il cantiere, ecc. Chiariscono internamente il diritto di firma e inoltrano l'offerta al cliente entro i termini stabiliti. Rispondono alle domande dei clienti.
Dopo la presentazione dell'offerta, i conduttori di lavori edili verificano presso il cliente se l'offerta corrisponde ai suoi desideri, è corretta e comprensibile. Si informano periodicamente presso il cliente sullo stato di elaborazione dell'offerta.
Controllano e verificano la plausibilità delle offerte basate su dati provenienti da modelli digitali (BIM ecc.).
Valutano, d'intesa con i rispettivi collaboratori, se l'impiego di nuovi materiali da costruzione è stato o potrebbe essere opportuno.
Si fanno costantemente un'idea delle nuove tecnologie digitali nel settore delle costruzioni e ne riconoscono le possibilità di impiego, nonché i vantaggi e gli svantaggi per la propria azienda.

e.4	**Analizzare le gare d'appalto per i progetti di costruzione** I conduttori di lavori edili analizzano le gare d'appalto e stabiliscono se l'impresa debba partecipare alle procedure d'appalto. Si informano sul progetto in corso sulla base della gara d'appalto e, se necessario, chiedono ulteriori informazioni agli uffici competenti. Soppesano opportunità e rischi del progetto oggetto del bando. Se prendono in considerazione una candidatura, discutono la gara d'appalto con i superiori e presentano i risultati delle loro analisi.
e.7	**Implementare le attività di marketing secondo le direttive** I conduttori di lavori edili implementano le attività di marketing secondo il piano di marketing interno e le istruzioni del superiore o degli uffici preposti. I conduttori di lavori edili preparano l'implementazione delle attività di marketing (compreso il piano di valutazione) a livello di cantiere, eventualmente in collaborazione con gli uffici competenti (ad es. il reparto marketing) e i loro quadri. I conduttori di lavori edili organizzano internamente gli strumenti necessari (mezzi pubblicitari) presso gli uffici competenti e realizzano le attività in collaborazione con i collaboratori. Sostengono la direzione aziendale con idee di marketing. Partecipano agli eventi riservati ai clienti della loro azienda. Sulla base dei feedback ricevuti dal gruppo target prescelto (clienti, fornitori) e dei feedback interni (superiore, collaboratori, reparto marketing, ecc.) verificano le attività di marketing relative al cantiere. Informano il superiore, gli uffici competenti e i loro collaboratori in merito alle loro conclusioni in merito alle future attività di marketing.

10.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Acquisizione e attività di marketing» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Curare i contatti con i diversi gruppi d'interesse	A4 / E1 / E2
CA 2: Pianificare e concludere l'acquisizione	E2 / E3 / E4
CA 3: Redigere calcoli e offerte	E3
CA 4: Pianificare e realizzare attività di marketing	E2 / E7

10.2.1 Campo di apprendimento 1: Curare i contatti con i diversi gruppi d'interesse

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A4.9	curano buoni rapporti con i fornitori.
	Tengono un elenco dei fornitori e valutano i fornitori in base al progetto. (C3)
E1.1	sfruttano le reti di conoscenze nel contesto economico e politico per scambiare esperienze. (C3)
E1.2	partecipano in modo mirato a networking ed eventi rilevanti per il settore, sia online che offline. (C3)
E1.3	dispongono di conoscenze approfondite di organizzazioni, associazioni, persone e contatti rilevanti nell'area di mercato.
	Analizzano i loro contatti con gruppi d'interesse rilevanti. (C4)
	Utilizzano il networking per riconoscere tempestivamente i progetti di costruzione futuri. (C3)
E1.5	nell'interazione con le persone appaiono aperti, simpatici e socievoli. (C2)
E1.6	garantiscono una cura regolare e mirata di reti di conoscenze e contatti. (C3)
E1.7	rispettano la compliance nei cantieri.
	Consultano le informazioni sul rispetto della compliance nella loro attività. (C3)
E1.8	valutano periodicamente i vantaggi delle loro affiliazioni e ne traggono le conseguenze. (C4)
E2.8	si impegnano a rivolgersi ai clienti in modo adeguato al gruppo target e conforme alle esigenze.
	Analizzano i loro gruppi d'interesse. (C4)
	Stabiliscono un contatto mirato con i clienti correlati al progetto. (C3)
E2.9	prestano attenzione a un approccio basato sul rispetto e sulla stima con i clienti.
	Riflettono sul modo in cui interagire con i clienti. (C4)
E2.10	curano con coerenza la loro rete di contatti. (C3)

10.2.2 Campo di apprendimento 2: Pianificare e concludere l'acquisizione

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
E2.1	prendono contatto con clienti e intermediari di vendita attraverso diversi canali di comunicazione.
	Acquisiscono proattivamente attraverso diversi canali di vendita. (C3)
	Utilizzano correttamente diverse piattaforme per le gare d'appalto. (C3)
E2.4	dispongono di conoscenze approfondite nell'analisi dei clienti (segmenti di mercato, gruppi target, profilo dei clienti, ecc.).
	Redigono analisi dei clienti e di mercato. (C4)
E2.5	dispongono di conoscenze applicative delle tecniche di vendita e dei metodi di fidelizzazione dei clienti. (C3)
E2.7	dispongono di conoscenze della situazione di sovraccarico di lavoro e delle competenze chiave specifiche dell'azienda.
	Redigono programmi di sfruttamento delle capacità produttive tenendo conto delle competenze. (C3)
	Pianificano lo sfruttamento delle risorse e ne ricavano le capacità disponibili. (C4)
E2.11	consultano all'occorrenza il superiore in merito alle strategie di acquisizione e marketing. (C3)
E3.8	se necessario, si rivolgono al cliente e al superiore (C3)
E3.10	si informano e verificano l'impiego di tecnologie digitali (ad es. BIM, macchine edili parzialmente automatizzate, equipaggiamenti intelligenti e ciberfisici ecc.) nell'edilizia.
	Utilizzano tecnologie digitali per i loro progetti di costruzione. (C3)
	Verificano l'impiego dei modelli digitali e il vantaggio competitivo che ne deriva. (C4)
E3.13	dopo la presentazione dell'offerta, verificano che le offerte stilate corrispondano ai desideri del cliente, siano corrette e comprensibili ed eventualmente introducono misure correttive.
	Applicano ai clienti tecniche di conduzione dei colloqui e di interrogazione mirate. (C3)
	Creano sicuramente un'offerta adeguata alle esigenze dei clienti. (C4)
E4.1	analizzano le gare d'appalto e deducono le misure necessarie.
	Redigono analisi di opportunità e rischi per le gare d'appalto. (C4)
	Valutano le gare d'appalto in base alle risorse disponibili. (C4)
E4.2	dispongono di conoscenze approfondite delle procedure di gara d'appalto e del diritto in materia di appalti pubblici.
	Eseguono correttamente le offerte secondo le relative condizioni quadro. (C3)
	Redigono gli allegati dell'offerta per la documentazione completa dell'offerta. (C3)
E4.3	prestano attenzione ai progetti di costruzione che possono essere di interesse per l'azienda.

	Analizzano i progetti di costruzione messi a concorso e fissano le priorità. (C4)
	Analizzano le competenze e le capacità della propria azienda. (C4)
E4.4	Se necessario si rivolgono ai superiori. (C3)
E4.5	esaminano le gare d'appalto e ne traggono le misure corrispondenti.
	Sviluppano misure idonee sulla base dell'analisi rischi-opportunità. (C4)

10.2.3 Campo di apprendimento 3: Redigere calcoli e offerte

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
E3.1	calcolano le offerte sulla base di valori empirici e disposizioni interne. (C4)
E3.2	redigono offerte nell'ambito dell'oggetto dell'offerta e supportano gli uffici competenti nella redazione di offerte sulla base di dati di modelli digitali (BIM ecc.).
	Calcolano le prestazioni con l'ausilio di modelli digitali. (C3)
E3.3	dispongono di conoscenze approfondite del capitolato e delle condizioni generali, comprese le diverse tariffe di costo.
	Redigono elenchi completi delle prestazioni. (C3)
	Classificano le prestazioni incluse ed escluse sulla base dei capitolati. (C3)
	Creano possibili offerte forfettarie. (C3)
E3.4	dispongono di conoscenze approfondite nella creazione di offerte con l'ausilio di tool digitali e altri strumenti ausiliari.
	Controllano la plausibilità degli elenchi delle prestazioni. (C3)
E3.5	dispongono di conoscenze approfondite sulle competenze interne relative alla formazione dei prezzi e al diritto di firma. (C2)
E3.6	dispongono di conoscenze approfondite del calcolo preventivo dei costi
	Calcolano le posizioni di prestazione sulla base dello schema di calcolo della SSIC. (C3)
	Preparano i dati di calcolo interni all'azienda. C3
E3.7	prestano attenzione all'allestimento di offerte trasparenti, comprensibili e puntuali.
	Redigono elenchi delle prestazioni secondo CPN. (C3)
	Elaborano e documentano diverse varianti di esecuzione. (C5)
E3.9	si attengono alle prescrizioni in materia di compliance. (C3)

E3.11	tengono conto, nella presentazione delle offerte, dei requisiti e delle possibilità di una costruzione sostenibile.
	Valutano materiali e combinazioni di materiali sostenibili. (C4)
E3.12	sorvegliano lo stato di elaborazione dell'offerta e prendono misure adeguate in caso di inosservanza delle scadenze concordate.
	Svolgono sotto la loro responsabilità un controlling delle offerte. (C3)
E3.14	stimano realisticamente opportunità e rischi del progetto.
	Redigono un'analisi rischi-opportunità relativa al progetto. (C4)
E3.15	analizzano i dati supportati da modelli per verificarne la plausibilità e adottano eventuali misure correttive.
	Controllano la plausibilità dei dati di misurazione. (C4)
E3.16	riflettono sull'uso di nuovi materiali da costruzione sulla base di colloqui con i collaboratori e ne traggono le conseguenze.
	Effettuano valutazioni sull'impiego di nuovi materiali da costruzione. (C4)

10.2.4 Campo di apprendimento 4: Pianificare e realizzare attività di marketing

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
E2.2	mettono in atto misure di marketing idonee per la rappresentazione del cantiere verso l'esterno.
	Elaborano un concetto di marketing per il loro cantiere. (C4)
	Attuano misure di marketing interne all'azienda. (C3)
E2.3	dispongono di conoscenze approfondite della strategia di marketing e dei mezzi pubblicitari dell'azienda. (C2)
E7.1	realizzano attività di marketing. (C3)
E7.2	pianificano attività di marketing riferite al settore.
	Sviluppano un concetto di marketing per il loro settore di attività. (C4)
E7.3	dispongono di conoscenze approfondite della strategia di marketing e del concetto di marketing dell'azienda, comprese le competenze. (C2)
E7.4	dispongono di conoscenze approfondite degli strumenti di marketing e dei mezzi pubblicitari specifici per il cantiere dell'impresa. (C2)

E7.5	dispongono di conoscenze approfondite in materia di pianificazione sistematica delle attività di marketing.
	Redigono piani annuali per le attività di marketing per il loro settore di attività. (C4)
E7.6	si impegnano a favore di un comportamento orientato al cliente. (C3)
E7.7	prestano attenzione ai gruppi target delle attività di marketing.
	Analizzano il loro gruppo target. (C4)
	Sviluppano attività di marketing sulla base della propria analisi dei gruppi target. (C4)
E7.8	collaborano strettamente con i collaboratori e i superiori nell'attuazione di attività di marketing specifiche per l'azienda. (C3)
E7.9	si impegnano a mettere a disposizione il materiale pubblicitario necessario.
	Valutano il materiale pubblicitario adeguato per la loro azienda. (C4)
E7.10	mostrano interesse a presentare proprie idee di marketing. (C3)
E7.11	verificano l'attuazione e l'effetto delle attività di marketing riferite al settore e, sulla base dei risultati, traggono conseguenze per campagne e iniziative future.
	Elaborano strumenti di misurazione per verificare l'effetto delle misure di marketing. (C4)

11 Modulo 8: Modulo principale «Management»

11.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Management»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
e.5	**Supportare e attuare processi strategici e di investimento dell'azienda** I conduttori di lavori edili supportano i loro superiori nello sviluppo e nell'attuazione di processi strategici in tutta l'azienda. Implementano le decisioni relative alla strategia e agli investimenti della direzione aziendale. I conduttori di lavori edili si informano dai loro superiori sugli attuali processi di sviluppo della strategia, nonché sulla situazione economica, sulla situazione del mercato, sul contesto della concorrenza e sulla situazione politica del settore edile. Sono consapevoli dei valori che vengono perseguiti nell'azienda. I capi cantiere si informano sulle disposizioni relative agli investimenti (responsabilità, competenze, formalità, requisiti delle richieste, ecc.) sulla base della documentazione o presso il superiore. Tenendo conto delle informazioni ricevute, assistono il superiore nella pianificazione dei processi di sviluppo e adeguamento della strategia e si accordano insieme sui piani di sviluppo strategico. Svolgono insieme al superiore il processo di sviluppo e verifica della strategia. Sostengono l'implementazione della (nuova) strategia aziendale (compresi gli strumenti di monitoraggio). I conduttori di lavori edili redigono, all'interno o all'esterno del processo di budgeting, richieste di investimento e le trasmettono al superiore. Nel quadro delle proprie competenze, effettuano gli investimenti necessari autonomamente o d'intesa con il superiore. Attuano le decisioni d'investimento. Assistono i superiori e gli uffici competenti nella verifica dei progressi nell'attuazione delle decisioni relative alla strategia e agli investimenti.
e.6	**Riconoscere e introdurre nuove tendenze di mercato nel settore dell'edilizia** I conduttori di lavori edili riconoscono le tendenze e gli sviluppi delineati nel loro settore specialistico e inoltrano al proprio superiore le proposte per l'attuazione di innovazioni. I conduttori di lavori edili si informano su innovazioni e tendenze nel loro ambiente di lavoro (fornitori, subappaltatori, clienti ecc.), in seminari e riunioni, nei media specializzati e nelle fiere specializzate. I conduttori di lavori edili mettono in discussione l'attuazione pratica (inventario, personale) delle innovazioni nella loro azienda o nel loro ambito di competenza. I conduttori di lavori edili presentano al proprio superiore le tendenze del mercato e gli sviluppi che ritengono rilevanti per l'azienda. Illustrano con esempi pratici l'attuazione (eventualmente in varianti) e la fattibilità di tendenze di mercato e innovazioni in azienda. I conduttori di lavori edili verificano le diverse varianti di attuazione e le riassumono sotto forma di proposta all'attenzione del proprio superiore.

11.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Management» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Preparare e attuare decisioni strategiche e finanziarie	E5
CA 2: Ricercare informazioni sull'andamento del mercato e del settore	E5 / E6
CA 3: Apportare innovazioni	E6

11.2.1 Campo di apprendimento 1: Preparare e attuare decisioni strategiche e finanziarie

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
E5.1	supportano il superiore nello sviluppo e nell'attuazione della strategia aziendale.
	Collaborano al processo di sviluppo della strategia. (C3)
	Sviluppano obiettivi aziendali in team. (C5)
	Sviluppano obiettivi sulla base della strategia aziendale. (C5)
E5.2	determinano il fabbisogno di investimenti necessari secondo le istruzioni dei superiori.
	Eseguono correttamente la pianificazione sostitutiva dell'inventario. (C3)
	Redigono calcoli degli investimenti completi. (C3)
	Redigono calcoli di break-even per le decisioni sull'inventario. (C3)
E5.3	mettono in atto decisioni d'investimento nell'ambito delle loro competenze.
	Richiedono le offerte necessarie ai fornitori. (C2)
	Elaborano le basi decisionali per gli investimenti. (C3)
E5.5	dispongono di conoscenze approfondite dell'inventario aziendale e dell'infrastruttura aziendale.
	Mantengono con cura una lista d'inventario. (C3)
	Applicano sistematicamente la politica degli ammortamenti. (C3)
E5.6	dispongono di conoscenze applicative nel conto degli investimenti. (C3)

E5.7	dispongono di conoscenze specifiche della situazione finanziaria e delle possibilità dell'azienda.
	Calcolano e verificano correttamente gli indicatori finanziari più importanti. (C4)
	Rilevano offerte relative a diversi modelli di finanziamento. (C3)
	Redigono coscienziosamente i calcoli per la capitalizzazione. (C3)
E5.8	dispongono di conoscenze applicative relative ai processi e alle direttive aziendali di investimento. (C3)
E5.10	si impegnano a pensare e lavorare in modo strategico.
	Deducono dall'obiettivo e dalla strategia una ragionevole necessità di investimento. (C5)
E5.11	prestano attenzione agli aspetti ambientali, come l'efficienza energetica e delle risorse e i costi del ciclo di vita, nelle decisioni di investimento.
	Redigono calcoli di sostenibilità efficienti. (C4)
E5.12	discutono preventivamente le richieste di investimento con i superiori.
	Redigono correttamente le richieste di investimento. (C3)
E5.13	sorvegliano il funzionamento e la necessità di rinnovamento delle macchine e ne traggono decisioni d'investimento.
	Valutano i centri di costo e prendono le misure necessarie. (C4)
E5.14	Analizzano i processi di budgeting e ne traggono le misure per la presentazione della domanda di investimento. (C4)
E5.15	verificano che gli obiettivi e le condizioni quadro perseguiti siano stati raggiunti con gli investimenti effettuati ed eventualmente introducono misure correttive.
	Eseguono coscienziosamente un confronto tra i valori previsti e i valori effettivi degli investimenti effettuati. (C4)
E5.16	verificano i progressi nell'attuazione della strategia aziendale e ne traggono le misure corrispondenti. (C4)

11.2.2 Campo di apprendimento 2: Ricercare informazioni sull'andamento del mercato e del settore
A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
E5.4	dispongono di conoscenze approfondite della situazione aziendale, del contesto economico, di mercato e della concorrenza nonché dell'evoluzione del settore.
	Redigono un'analisi di mercato. (C5)
E5.9	si interessano della situazione economica, del mercato, del contesto della concorrenza e della situazione politica.
	Dalle analisi di mercato traggono conclusioni per la loro azienda. (C5)
E6.1	riconoscono le tendenze e gli sviluppi del mercato nel loro settore di competenza. (C4)
E6.3	dispongono di una solida conoscenza degli sviluppi del mercato e delle novità.
	Frequentano regolarmente fiere e leggono letteratura specialistica. (C2)
E6.5	dispongono di conoscenze approfondite nella valutazione delle tendenze di mercato e delle novità per il proprio ambito di lavoro. (C4)
E6.6	sono aperti alle novità.
	Osservano e valutano le innovazioni nel campo dell'edilizia in modo orientato al futuro. (C5)
E6.7	prestano attenzione ai trend di mercato sostenibili. (C4)

11.2.3 Campo di apprendimento 3: Apportare innovazioni

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
E6.2	valutano l'introduzione di innovazioni e novità nel loro ambito di lavoro. (C4)
E6.4	dispongono di conoscenze approfondite degli sviluppi e delle nuove tecnologie nei settori dell'edilizia circolare, delle materie prime rinnovabili e delle materie prime secondarie.
	Elaborano la documentazione per l'introduzione di materiali e metodi di costruzione circolari nel proprio settore. (C4)
E6.8	discutono con i superiori le proposte per l'attuazione di innovazioni.
	Sviluppano diverse varianti per lo svolgimento dei lavori e per i possibili materiali da costruzione. (C4)
E6.9	si adoperano per valutare meglio l'utilità delle innovazioni e delle tendenze di mercato per le dimostrazioni sulla base di esempi pratici. (C4)
E6.10	si preoccupano costantemente di garantire lo scambio di informazioni su novità e tendenze all'interno dell'azienda.

	Mantengono una gestione del sapere aggiornata all'interno dell'azienda. (C4)
E6.11	valutano le innovazioni in merito alla loro attuazione pratica nella propria azienda o nel proprio ambito di competenza e utilizzano tali conoscenze come base decisionale.
	Analizzano varianti del processo di costruzione, dell'impiego di materiali da costruzione e dell'inventario per i loro progetti. (C5)
E6.12	esaminano diverse alternative di innovazione e sviluppano misure per informare il superiore. (C4)

12 Modulo 9: Modulo principale «Autogestione»

12.1 Panoramica delle competenze operative del modulo «Autogestione»

Competenza operativa	Situazione lavorativa
a.1	**Elaborare programmi di costruzione e concetti di esecuzione per i progetti di costruzione affidati** Per i progetti di costruzione loro affidati, i conduttori di lavori edili elaborano programmi di costruzione (compresi i concetti di esecuzione e le procedure di lavoro) utilizzando, se del caso, dei modelli digitali (BIM ecc.). Prendono decisioni sul sistema e sulle procedure per garantire uno svolgimento ottimale dei lavori. Forniscono consulenza sui modelli digitali a tutte le persone coinvolte nel processo di progettazione e costruzione. I conduttori di lavori edili si informano in merito alle condizioni quadro relative all'incarico, ai luoghi concreti (geografici, geologici, ecc.), alle prescrizioni di prestazione e alle risorse disponibili (interne all'azienda). Tengono a mente le disposizioni del contratto d'opera sulla base dei piani di costruzione e dei documenti di costruzione. Sulla base di tali informazioni, chiariscono l'ammissibilità e la fattibilità di eventuali varianti e le misure specifiche per il cantiere (sicurezza sul lavoro e protezione dell'ambiente). All'occorrenza redigono, in collaborazione con i loro quadri e, se necessario, utilizzando modelli digitali (BIM ecc.), concetti di esecuzione, elenchi delle procedure, cicli di lavoro (programmi di costruzione) e pianificano nel dettaglio eventuali varianti. Identificano le risorse necessarie, definiscono e pianificano le risorse interne ed eventualmente esterne. In collaborazione con il superiore e i quadri, stabiliscono i punti principali in base ai quali devono essere effettuate le delimitazioni periodiche. Sviluppano procedure e varianti alternative. Calcolano i costi e consigliano progettisti e committenti in merito alle misure di ottimizzazione. In caso di pianificazione mediante modelli digitali (BIM, ecc.) creano i termini di consegna dei modelli e tengono anche conto della natura a lungo termine di un progetto di costruzione in termini di sostenibilità ed efficienza economica. Discutono con il superiore o gli uffici interni i compiti complessi e le discordanze dal concetto e trovano una soluzione (ad es. in caso di ritardi nella pianificazione o nella consegna dei modelli). Pianificano l'attuazione della soluzione del problema, informano collaboratori e superiori in merito alla sua attuazione e affidano ai collaboratori i relativi compiti. Controllano l'attuazione della risoluzione del problema e raccolgono feedback da collaboratori e superiori. Riflettono e valutano la soluzione e ne traggono conclusioni per problematiche future nell'implementazione dei concetti di esecuzione nell'ambito del progetto di costruzione loro affidato. I conduttori di lavori edili controllano il processo di pianificazione della costruzione con i relativi ausili su base analogica o digitale. Pensano e agiscono sempre con spirito imprenditoriale e, se necessario, adottano i necessari adeguamenti dei processi.
f.1	**Impiegare e sviluppare tecniche di lavoro specifiche della funzione** Nel loro lavoro quotidiano, i conduttori di lavori edili impiegano delle tecniche di lavoro (in particolare per quanto riguarda la concezione, la consulenza e la pianificazione). Si informano sui mezzi ausiliari idonei a sostenerli nell'applicazione delle loro tecniche di lavoro specifiche. Nel loro lavoro quotidiano impiegano consapevolmente diversi metodi e tecniche. Chiedono attivamente ai superiori il feedback sulla loro tecnica di lavoro e attuano i miglioramenti.
f.2	**Ampliare costantemente le proprie competenze tecniche e gestionali e trasmetterle all'interno dei progetti di costruzione** I conduttori di lavori edili sviluppano ulteriormente le proprie competenze personali, sociali e specialistiche per essere sempre aggiornati.

Riconoscono le proprie esigenze di sviluppo. Si informano sulle offerte di perfezionamento in ambito personale, sociale, dirigenziale e specialistico e accettano in modo aperto le proposte del superiore. Pianificano le proprie misure di perfezionamento e di ulteriore sviluppo d'intesa con il superiore e l'azienda. I conduttori di lavori edili partecipano alle misure di perfezionamento e di ulteriore sviluppo e mettono in pratica nei loro cantieri quanto appreso. Istruiscono i collaboratori e i colleghi affinché possano beneficiarne. Valutano l'utilità di una misura di perfezionamento per sé e per i propri cantieri e condividono le proprie conclusioni con il superiore.

f.3 Gestire i cambiamenti e le novità e integrarli nel lavoro quotidiano

I conduttori di lavori edili affrontano i cambiamenti e le novità in modo flessibile e aperto e li integrano nel lavoro quotidiano. Testano e introducono cambiamenti e novità nei loro cantieri.
I conduttori di lavori edili si informano regolarmente su cambiamenti e novità di carattere tecnico, giuridico e aziendale tramite media, eventi specialistici, serate dei capomastri, quotidiani aziendali interni ecc.
Accettano apertamente le proposte dei collaboratori relative a cambiamenti e innovazioni e le discutono tra loro. Anche loro cercano le novità e forniscono input adeguati al superiore. Interagiscono con le interfacce, come ad esempio i reparti amministrativi.
Decidono d'intesa con il superiore se e in quali cantieri introdurre modifiche e novità. All'occorrenza consultano il superiore. Pianificano del tempo per testare e attuare cambiamenti o novità nei cantieri e preparano la comunicazione ai collaboratori.
Comunicano ai loro collaboratori le modifiche e le novità in modo trasparente, ne spiegano il contenuto e le introducono gradualmente e in modo comprensibile sui cantieri. Fungono da modello nell'approccio con le novità.
Controllano l'attuazione dei cambiamenti e delle novità nei cantieri. Valutano i risultati e le introduzioni tenendo conto dei feedback dei quadri. Traggono conclusioni per il lavoro sui cantieri.

f.4 Garantire le prestazioni personali in relazione alla funzione

I conduttori di lavori edili organizzano in modo proattivo la propria quotidianità lavorativa e gestiscono consapevolmente lo stress psichico e fisico.
Tengono presente regolarmente la loro gestione del tempo e i loro compiti in un budget di tempo realistico.
Riconoscono in se stessi segnali precoci di sovraccarico, richieste eccessive e affaticamento.
Controllano regolarmente che la pianificazione del tempo sia rispettata e cercano lo sgravio necessario in caso di sovraccarico, richieste eccessive o mancanza di tempo (ad es. tramite collaboratori a livello quadri).
Percepiscono se stessi e riflettono regolarmente sulla propria pianificazione del lavoro.

12.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Il modulo «Autogestione» è suddiviso nei seguenti campi tematici di apprendimento:

Campi di apprendimento	Riferimento a CO
CA 1: Applicare tecniche di apprendimento e di lavoro	A1 / F1
CA 2: Perfezionarsi professionalmente	F2
CA 3: Attuare i cambiamenti	F2 / F3
CA 4: Gestire le risorse personali	F4

12.2.1 Campo di apprendimento 1: Applicare tecniche di apprendimento e di lavoro

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
A1.7	dispongono di conoscenze approfondite per analizzare e risolvere sistematicamente i problemi (tecniche di risoluzione dei problemi).
	Attuano sistematicamente un processo di risoluzione dei problemi standardizzato. (C3)
A1.15	attuano in modo flessibile soluzioni a breve termine. (C3)
A1.17	garantiscono una comunicazione chiara e mirata nei processi di risoluzione dei problemi.
	Si occupano delle questioni in conformità alle disposizioni normative. (C3)
F1.1	Impiegano nel loro lavoro quotidiano tecniche, metodi e strumenti idonei.
	Elaborano modelli BIM. (C4)
	Simulano sul modello i processi di costruzione in base alla situazione. (C4)
	Redigono calcoli a partire dal modello BIM. (C3)
F1.2	dispongono di conoscenze approfondite di diverse tecniche, metodi e strumenti di lavoro.
	Impiegano modelli BIM. (C3)
F1.3	prestano sempre attenzione a un modo di lavorare efficiente ed efficace.
	Strutturano proattivamente la propria giornata lavorativa. (C4)
F1.4	riflettono regolarmente e criticamente sulla loro tecnica di lavoro e ne traggono le conseguenze. (C5)

12.2.2 Campo di apprendimento 2: Perfezionarsi professionalmente

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
F2.1	mettono in pratica con coerenza le fasi di sviluppo professionale, personale e sociale. (C3)
F2.2	mettono in pratica con coerenza nei loro cantieri quanto appreso. (C3)
F2.3	dispongono di conoscenze approfondite nel campo degli strumenti per l'analisi della situazione. (C3)
F2.4	dispongono di conoscenze approfondite nel campo della formulazione degli obiettivi.
	Redigono obiettivi di efficacia per il proprio sviluppo delle competenze. (C3)
F2.6	sono consapevoli degli effetti a medio e lungo termine delle misure di formazione. (C2)
F2.7	mostrano interesse per processi di miglioramento continui.
	Applicano sistematicamente il ciclo di Deming (plan-do-check-act). (C3)
F2.8	valutano realisticamente i propri punti di forza e di debolezza e ne traggono le misure opportune.
	Redigono piani di sviluppo per la propria formazione continua. (C4)
F2.9	verificano l'utilità aziendale e personale delle misure di sviluppo e ne traggono le conseguenze coinvolgendo il superiore.
	Controllano gli effetti dei corsi di formazione. (C4)

12.2.3 Campo di apprendimento 3: Attuare i cambiamenti

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
F2.5	dispongono di conoscenze applicative nella gestione del cambiamento. (C3)
F3.1	affrontano cambiamenti e innovazioni in modo aperto e flessibile. (C3)
F3.2	introducono nei loro cantieri modifiche e novità testate in precedenza.

	Sviluppano e dirigono corsi di formazione interni sotto la propria responsabilità. (C4)
F3.3	informano costantemente i quadri in merito ai cambiamenti e alle novità riscontrati.
	Partecipano attivamente ai rapporti dei conduttori di lavori edili e dei capomastri. (C3)
F3.4	dispongono di conoscenze approfondite sui cambiamenti e i nuovi sviluppi nel settore edile.
	Curano per se stessi una gestione delle conoscenze aggiornata. (C4)
F3.5	dispongono di conoscenze approfondite nella strutturazione dei processi di cambiamento.
	Gestiscono attivamente i processi di cambiamento. (C3)
F3.6	dispongono di conoscenze approfondite delle tecniche di comunicazione convincenti. (C3)
F3.7	accettano apertamente le proposte e le richieste dei collaboratori.
	Sviluppano un sistema aziendale di proposte per tutti i collaboratori. (C4)
F3.8	consultano il superiore, i quadri e le interfacce interne ed esterne. (C3)
F3.9	analizzano regolarmente l'avanzamento dei cambiamenti e delle novità concordati nei cantieri e prendono le misure necessarie. (C4)

12.2.4 Campo di apprendimento 4: Gestire le risorse personali

A questo campo di apprendimento sono stati assegnati i seguenti criteri di valutazione per l'organizzazione della lezione. Nota: I criteri di prestazione del profilo di qualificazione sono evidenziati in grigio. Eventuali concretizzazioni sotto forma di obiettivi di valutazione sono scritte in corsivo e su sfondo bianco. I livelli tassonomici sono stati indicati negli obiettivi di valutazione concretizzati, se disponibili. Per i criteri di prestazione senza concretizzazione, il livello tassonomico è stato aggiunto al criterio di prestazione.

Tutti i criteri di prestazione del campo di apprendimento con possibili concretizzazioni

Conduttrici e conduttori di lavori edili…	
F4.1	mettono in pratica la propria gestione delle risorse in modo efficace e consapevole.
	Gestiscono il proprio tempo in modo efficiente ed efficace. (C3)
F4.2	dispongono di conoscenze approfondite in materia di pianificazione e gestione del tempo.
	Applicano metodi mirati per la propria gestione del tempo. (C3)
F4.3	dispongono di conoscenze approfondite nella gestione dello stress.
	Riconoscono tempestivamente i sintomi dello stress in se stessi. (C2)
F4.4	dispongono di conoscenze approfondite nel riconoscimento di stanchezza, sovraccarico e richieste eccessive.
	Applicano sistematicamente i metodi per rafforzare la propria resilienza. (C3)
F4.5	prestano attenzione ai segnali sovraccarico e di richieste eccessive.
	Attuano misure di prevenzione del burnout. (C4)

F4.6	riflettono sul proprio bilancio energetico e sulla pianificazione del lavoro e si pongono consapevolmente dei limiti o si rivolgono per tempo ai superiori.
	Documentano in modo comprensibile il proprio carico di lavoro nei confronti dei superiori. (C2)

13 Allegato

Ogni obiettivo di valutazione viene valutato tramite un livello tassonomico (livello C; da C1 a C6). Il livello tassonomico secondo Bloom indica la complessità dell'obiettivo prestazionale. Ecco i vari livelli nel dettaglio:

Livello	Termine	Descrizione
C 1	**Sapere**	I conduttori di lavori edili ripetono le nozioni apprese e le richiamano in situazioni simili.
C 2	**Comprendere**	I conduttori di lavori edili spiegano o descrivono le nozioni apprese con parole proprie.
C 3	**Applicare**	I conduttori di lavori edili applicano le capacità/tecnologie apprese in diverse situazioni.
C 4	**Analizzare**	I conduttori di lavori edili analizzano una situazione complessa scomponendo i fatti in singoli elementi e individuando la relazione fra gli elementi e le caratteristiche strutturali.
C 5	**Sintetizzare**	I conduttori di lavori edili combinano i singoli elementi di un fatto e li riuniscono per formare un insieme.
C 6	**Valutare**	I conduttori di lavori edili valutano un fatto più o meno complesso in base a determinati criteri.

Secondo modello di riferimento SEFRI