SBV
SSE
SSIC
Schweizerischer Baumeisterverband
Société Suisse des Entrepreneurs
Società Svizzera degli Impresari-Costruttori
Societad Svizra dals Impressaris-Constructurs

**Guida per direttori e quadri**

# Indicazioni sul comportamento da adottare in caso di conflitti sul lavoro
## (Persone non autorizzate sui cantieri)

### Situazione giuridica

- Finché è in vigore il CNM, ogni forma di disturbo del lavoro, anche solo la minaccia, è assolutamente illecita (= pace assoluta del lavoro, art. 7 cpv. 2 CNM)
- Anche in caso di vuoto contrattuale, le azioni di disturbo sono ammesse solo a determinate condizioni

### Comportamento da adottare in caso di conflitti sul lavoro

- **Avere una visione generale della situazione e mantenere la calma**
- Notificare azioni o preparativi in tal senso alla SSIC (Notifica di disturbi del lavoro) ed/o alla sezione della Società Svizzera degli Impresari-Costruttori (indirizzi delle sezioni cfr. www.costruttori.ch)
- Discutere con gli «agitatori», la competenza incombe ai capi, farsi sempre accompagnare
  - ▶ **Testimoni**
  1. Presentarsi a vicenda, chiedere e annotare i dati personali degli «agitatori»
  2. Chiarire le intenzioni: «Cosa volete?»
  3. «Ogni azione di disturbo è illegale.»
  4. Non scendere ad accordi
  5. Se del caso, invitare gli «agitatori» ad allontanarsi
  6. In presenza dei media (v. pag. 2)
- Documentare dettagliatamente le azioni di disturbo per iscritto, possibilmente anche con video o fotografie: Chi ha fatto cosa quando dove e come? Importante: Nessuna registrazione audio senza il consenso della controparte
- Eventualmente contattare la polizia
- Informare: quadri /personale/terzi (committente, fornitori, aziende partner)
- Organizzare il prosieguo dei lavori
- Vagliare sanzioni contro i lavora- tori che partecipano alle azioni di disturbo
- Valutare con la SSIC l'eventualità di sporgere denuncia

**Società Svizzera degli Impresari-Costruttori**
Weinbergstrasse 49 / Case postale / 8042 Zurigo / Telefono +41 58 360 76 00 / verband@baumeister.ch / www.costruttori.ch

## Misure preventive

- Regolamentare per contratto con il committente e i fornitori eventuali ritardi ascrivibili alle azioni di disturbo.
- Esclusione di pene convenzionali.
- Diritto di modificare a breve termine i tempi di fornitura; adeguare le modalità di pagamento.
- Informare i dipendenti sulle possibili conseguenze di una partecipazione ad azioni di disturbo.
- Cintare il cantiere, controllare periodicamente la recinzione.

Affiggere agli accessi al cantiere cartelli con la dicitura «Accesso vietato alle persone non autorizzate».

- Disporre un controllo alle entrate (tessera di accesso, badge), organizzare dei turni, organizzare la notifica degli eventi alla sezione.
- Sorvegliare oggetti e mezzi di produzione (eventualmente in collaborazione con terzi), organizzare dei turni.
- Prevedere parcheggi recintati.
- Prevenire il blocco delle vie di accesso (avvalendosi eventualmente della polizia).
- Designare una squadra di emergenza e garantire la raggiungibilità reciproca.

## Contatti con i media

- Regolamentare a livello aziendale le competenze in merito ai contatti con i media.
- Rilasciare dichiarazioni ai media possibilmente previa intesa con la sezione o la SSIC.
- Informare la sezione e la SSIC sul tenore delle dichiarazioni rilasciate e sul momento della messa in onda/pubblicazione.

**Per ulteriori informazioni, contattare il Servizio giuridico SSIC:**
Hotline: +41 58 360 76 76, rechtsberatung@baumeister.ch

Zurigo, 01.09.2025